

NOTI FENALCO



FERIA AUTOMOTRIZ DEL CARIBE 2016

**CENTRO DE CONVENCIONES CARTAGENA DE INDIAS
DEL 19 AL 21 DE AGOSTO DE 2016**

ENTRADA LIBRE

MAYORES INFORMES:

313 592 2232 · 301 356 7385 · 643 6288

comercial@fenalcobolivar.com

www.fenalcobolivar.com

#feriaautomotrizdelcaribe2016



::Organiza::



**ASAMBLEA GENERAL
DE AFILIADOS 2016**



ot Grupo Creativo

Si usted es líder, triunfador,
o emprendedor debe estar aquí,
donde estaremos todos.

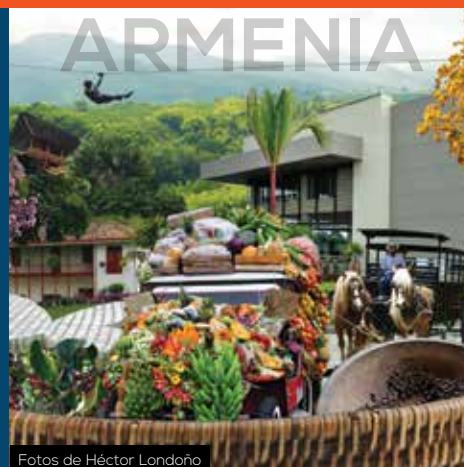
Congreso Nacional 2016
de Comerciantes

La visión de los líderes

¿CÓMO CONSTRUIR
UN PAÍS PARA
UN FUTURO MEJOR?

Sep - 14-16

Centro Cultural Metropolitano
de Convenciones
ARMENIA



www.fenalco.com.co

QUINDIO 50 AÑOS **Armenia**
Más ciudad

Banco de Occidente unicentro BOGOTÁ **TCC**
—Cumple—

FENALCO
LA FUERZA QUE UNE
BOLIVAR



JUNTA DIRECTIVA

Carlos Gedeón Juan
Presidente

Juan Alberto Chaljub Chlajub
Primer vicepresidente

Amaury Román Castañeda
Segundo vicepresidente

Natalia Araujo Diazgranados
José Henrique Rizo Delgado
Dionisio Vélez White
Antonio Araujo De La Espriella
Federico Vega Pérez
Fredy López Vergara - Miembro honorífico
Alberto Lorduy Tarón
Juan Pablo Cepeda Faciolince
Luis Eduardo Del Portillo
Mauricio Villegas Gerds
Víctor Juan Yacamán Giacomán

Mensaje a la Asamblea de Afiliados Fenalco 2016

Presento a los distinguidos afiliados un muy cordial saludo, en la celebración de nuestra asamblea anual de afiliados 2016. Su presencia reafirma el ya habitual compromiso de ustedes con los asuntos del gremio más democrático de Colombia, el cual trabaja en la construcción permanente de un mejor país, con solidaridad y sostenibilidad.

Tal y como corresponde, se rinde cuentas del trabajo de la Seccional en la pasada anualidad, la cual desarrolló su actividad dentro del marco estratégico de la Federación al 2015, el cual fue allanado con un ejercicio de realineamiento estratégico, que como también observarán, aparece en el informe general que entregamos hoy como corresponde y en el cual se señalan las tareas esenciales para alcanzar los objetivos planteados.

Ellos fueron posibles con el genuino compromiso de todos los que creemos que a través de la asociación legítima, podemos alcanzar logros e incidir adecuadamente, lo cual casi nunca es posible cuando se actúa solo. Fenalco ya alcanzó 71 años haciéndolo, y podrá hacerlo por mucho tiempo más, si ese sentido de la asociación se renueva permanentemente.

El año anterior, fue sin duda complicado en lo económico: el desplome del petróleo, la devaluación de peso, la creciente inflación sumado a la inseguridad y la agitación política frente al proceso de terminación del conflicto que se negocia, entre otros, se ve igualmente reflejado en la gestión gremial, pues a pesar de que el comercio jalonó la economía junto con la construcción, lo cierto es que al cifra de crecimiento del 3.1 de la economía fue tímida y ello contrae también la acción y respuesta de los afiliados. Sin embargo, también crecimos en la familia de afiliados y logramos terminar un muy buen año tanto en lo gremial, nuestra razón de ser,

como en lo económico, que le da sostenibilidad al ejercicio.

Continuamos participando activamente en más de 25 espacios formales donde el gremio tiene presencia, ejerciendo una vigorosa gestión de representación. Fenalco, desde el nivel central y regional de manera sostenida intervino en todos los asuntos de la vida nacional en los ámbitos legislativos, la economía y de la solidaridad, influyendo de manera certera en todo estos campos. Además, fuimos de hecho el gremio de mayor exposición en medios durante el 2015. Fenalco continúa siendo un referente frente al Estado y la comunidad.

Igualmente, seguimos honrado los compromisos adquiridos con las mejores prácticas de gobierno: estamos entregando por segundo año, un informe de Gobierno Corporativo. Vale decir también que hemos sido reconocidos por las Naciones Unidas como miembro adherente del Pacto Global. Si queremos desde el gremio proponer mejoras continuas a las empresas en estos ámbitos, el ejemplo es nuestra carta de presentación. Este año también nos hemos adherido al Pacto por la Integridad de la UNODC.

Es también muy importante para la Junta Directiva y para la Administración, poner de presentes que el año anterior fue menester realizar dos asambleas. Vale decir además, que el 2015 y en lo corrido de este año, un afiliado ha interpuesto acciones en la vía gubernativa- tres-, las cuales han sido falladas a favor de Fenalco por la Cámara de Comercio de Cartagena y la Superintendencia de Industria y Comercio. Frente a esto fallos favorables al Gremio, el afiliado no desistió e interpuso acciones judiciales sobre los mismo hechos ya fallados, que le han significado a Fenalco muchas horas de trabajo y costos adicionales.



Gracias a todos por apoyar y creer en este esfuerzo. Gracias a todos ustedes que creen que pueden ayudar a construir un país mejor por encima de sus propios y válidos intereses. Eso es compromiso y eso es solidaridad.

Deseo terminar, haciendo un llamado a toda la familia de afiliados, para que participe con constancia en todas las instancias gremiales, nos solidaricemos con el esfuerzo que hace el gremio en todos los niveles, usemos sus servicios pues ellos contribuyen al logro de sus objetivos y finalmente sirvamos como instrumentos expeditos para contribuir a su crecimiento. Sin su ayuda, no es posible asumir los grandes retos que se nos presentan a diario y solo con ella, podremos verdaderamente hablar de esa gran fuerza que une.

Quiero una vez más reconocer y agradecer a toda la familia de afiliados que con su quehacer, no importando cuantas crisis haya padecido la economía, han trabajado para fortalecer la imagen empresarial de nuestra ciudad y región y en especial a la Junta Directiva que esta asamblea eligió y que con generosidad ha decidido tenerme como su Presidente.

CARLOS GEDEÓN JUAN
Presidente

EMPLEADOS DE FENALCO

Rafael Núñez Guzmán
Alyda Landinez Caballero
Alexander Pedroza Pérez
Brenda Inés Díaz Baena
Luz Marina García
Bernabella Ramos Machado
Diana Jaller Bustillo
Ingermina Díaz Martelo
Laura Marrugo Canabal



Luz Adriana Quintana Martínez
Laura Cabadías Sequeda
Mireis Ricardo Orozco
William Vanegas García
Monica Fadul Rosa

www.fenalcobolivar.co
Teléfonos: 6436314 - 6436891 - 6436288

Diseño e impresión
ALPHA EDITORES

PBX: 6624222 E-mail: comercial@alpha.co
www.alpha.co

Gestión Gremial

TARIFAS BOMBEROS	<ul style="list-style-type: none"> Proceder a adecuar las tarifas que por los servicios no esenciales puede cobrar el Cuerpo de Bomberos ya que las que actualmente están aplicándose en el Distrito, resultan inequitativas para el tamaño y riesgo de la inmensa mayoría de los establecimientos de comercio, y más aún porque están basadas en normas que perdieron vigencia con la entrada en vigor de la nueva Ley y sus decretos y resoluciones reglamentarias. Ley 1575 de 2012, Decreto 352 de 2014 Mininterior y Resolución 661 de 2014 del mismo Ministerio.
PREMIO A LA INNOVACIÓN EN EL COMERCIO 	<ul style="list-style-type: none"> Gran acogida tuvo entre empresarios, jóvenes investigadores y sector académico, la convocatoria realizada por Fenalco Bolívar, con el ánimo de incentivar y reconocer la construcción de propuestas innovadoras para el desarrollo del comercio, cuya implementación muestre o haya mostrado resultados en la generación de competitividad de las empresas en general o un sector de empresas de comercio, representada en el Premio a la Innovación en el Comercio Fenalco-Roberto Gedeón. <p>Fueron veinte propuestas las presentadas, de las cuales 13 correspondieron innovaciones en procesos de la organización y 7 en estrategias de marketing, las cuales corresponden a las categorías convocadas por el Premio.</p>
RETO PYME 	<ul style="list-style-type: none"> Con el objetivo de fortalecer las capacidades de innovación de las pymes en Cartagena y Bolívar, Fenalco seccional Bolívar en alianza con la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, continuó su trabajo a través de la estrategia "Reto Pyme".
LEY SECA	<p>Se solicitó y se logró que no se ampliara más allá de lo estrictamente necesario la ley seca en el territorio del Distrito con ocasión de las elecciones y se respetaran las disposiciones del Gobierno Nacional, todo teniendo presente que hubo varias jornadas electorales.</p>
SEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Se atendió 16 al 20 de marzo la solicitud de la Unidad de Inteligencia de la Policía, capacitando a 30 oficiales en servicio al cliente, finanzas personales y relaciones interpersonales. Realizamos las jornadas de capacitación al comercio sobre la acción de la Policía Fiscal Aduanera y el GAULA, estuvimos en siete centros comerciales. Se atendió personalmente a los afiliados que fueron víctimas de llamadas extorsivas. Formamos parte del Comité de Seguridad Bancaria del Distrito.
ADHESIÓN AL PACTO GLOBAL	<ul style="list-style-type: none"> Adhesión al Pacto Global. Adopción de la Política de Derechos Humanos. Realización del Foro sobre sostenibilidad y valor compartido.
SERVICIO DE EMPLEO EN ASOCIO CON COMFENALCO	<ul style="list-style-type: none"> El gremio acogió la convocatoria de la Caja Comfenalco, para establecer una estrategia conjunta y trabajar todos los asuntos propios de este servicio establecido por la ley y que genera tanto obligaciones como posibilidades para los empresarios. Se hizo el lanzamiento y también se promovió la estrategia de los 40.000 empleos.
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO TODOS POR UN NUEVO PAÍS	<ul style="list-style-type: none"> Participamos en la jornada regional del plan y presentamos las obras priorizadas a través del Consejo Gremial. De otra parte el Presidente de la República convocó al Congreso a sesiones extraordinarias entre el 6 de febrero y el 15 de marzo, con el fin de darle trámite al proyecto de ley "por medio de la cual se adopta el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos por un Nuevo País", el cual entró en vigencia.
ESPACIO PÚBLICO, USO TEMPORAL y APROVECHAMIENTO ECONÓMICO	<ul style="list-style-type: none"> Fenalco Bolívar vio con complacencia que luego de tantos años haciendo la solicitud, el Concejo y Alcaldía se ocuparon del tema expidiéndose Acuerdos y Decretos. Se apoyó a los afiliados que nos lo requirieron con la presentación de sus solicitudes a Planeación Distrital.

PEPM DEL CENTRO HISTÓRICO	<ul style="list-style-type: none"> • Se solicitó formalmente al Alcalde, procediera a realizar un ejercicio de socialización del contenido del proyecto del PEMP del Centro Histórico, en el cual el gremio intervino durante varios años y que aún hoy no ha sido expedido. • Este tema después de muchos años luchándolo solo el gremio, también recobra importancia para el Consejo Gremial de Bolívar, dado el tema, especialmente de la búsqueda por parte del Gobierno Nacional de incluir el predio que ocupa la Base Naval en el área de influencia del mismo. • A 31 de diciembre no había sido expedido.
POT	<ul style="list-style-type: none"> • El proyecto de modificación excepcional del POT, fue parcialmente conciliado con CARD-QUIQUE. Ante ello, FENALCO, por intermedio del Consejo Gremial de Bolívar, consideramos que este esfuerzo, no solo de la Administración Distrital, sino de quienes han venido acompañando el proceso y las entidades que han participado en su estructuración, elaboración o estudio, no debe abandonarse. Debemos seguir impulsando la continuidad del proceso de modificación.
SEMÁFOROS	<ul style="list-style-type: none"> • Luego de más de un año de buscar una solución el Distrito consiguió los recursos y se instalaron las tres intersecciones semaforicas en Bazurto, subida a la Popa y Mompox que habían sido retiradas en el proceso de construcción de Transcaribe.

¡Ahora pagar es más fácil!

Hazlo también a través de nuestra página web

www.alpha.co





The screenshot shows a web browser window with the URL 'www.alpha.co'. The website has a red header with the Alpha Group logo and navigation links: Inicio, Nosotros, Diseño, Editores, Promocionales, Impresores, Contáctenos, and Pagos en Línea. A hand is shown clicking the 'Pagos en Línea' button. Below the header, the IATAI Enterprises logo is displayed, followed by the text 'Puedes hacerlo a través de'. At the bottom, there are logos for VISA, MasterCard, AMERICAN EXPRESS, Diners Club INTERNATIONAL, and pse.

CAMBIOS VIALES BOCAGRANDE Y CENTRO HISTÓRICO	<ul style="list-style-type: none"> Sobre las vías de Bocagrande y el Centro de la ciudad, se han venido realizando cambios de sentido, especialmente sobre áreas de gran vigor comercial. El gremio insistió en algunas modificaciones.
ALIANZA PROCREDITO FENALCO ANTIOQUIA	<ul style="list-style-type: none"> Se firmó el convenio con Fenalco Antioquia para traer el servicio a Bolívar.
ASUNTOS TRIBUTARIOS	<ul style="list-style-type: none"> Solicitamos al Alcalde y al Gobernador aplicar la norma tributaria nacional sobre descuentos de sanciones e intereses a quienes se pongan al día, lo cual se hizo.
ESTATUTO TRIBUTARIO DISTRITAL	<ul style="list-style-type: none"> Vale señalar que muchas de las preocupaciones del Gremio frente a la actividad del comercio fueron acogidas, pero quedaron pendientes asuntos alrededor del predial e incentivos tributarios a la generación de empleo y creación de empresas. En el 2015 fue presentado nuevamente al Concejo, y en el mes de diciembre, a pesar de no tener objeciones técnicas, el Concejo no le impartió aprobación.
COMISIÓN CONECTIVIDAD ÁEREA	<ul style="list-style-type: none"> Se elaboró un documento que muestra la radiografía del sector y detalle un análisis entre variables como ocupación de los vuelos actuales, su relación con ocupación hotelera y otros indicadores de la dinámica turística que de cuenta del pronóstico con factores próximos como nuevos proyectos hoteleros en operación, competencia destinos nacionales e internacionales, entre otros.
Proyecto sobre memoria histórica y construcción de paz	<ul style="list-style-type: none"> "Memoria histórica y construcción de paz desde el tejido empresarial de Cartagena y Bolívar", ha sido aprobado en el marco de la Segunda Convocatoria Interna de Proyectos de Investigación de la UTB. Este proyecto puede llegar a convertirse en un verdadero referente de construcción de paz desde el sector privado, a nivel nacional e internacional.
BANCO DE LA REPÚBLICA Estudio sobre el Comercio	<ul style="list-style-type: none"> Tuvimos una reunión con su gerente regional y su grupo de investigadores para solicitarles hacer estudios sobre el comercio. La misma fue acogida, y el pasado mes de diciembre fue publicado.
CALLE DEL ARSENAL	<ul style="list-style-type: none"> Se hicieron peticiones a Alumbrado público y Pacaribe, para apoyar a los afiliados del sector. Se les apoyó en sus solicitudes de licencias temporales para uso temporal del espacio público. Se le pidió a la Administración distrital hacer valer las pólizas de estabilidad de la obra.
DECRETO CARGA	<ul style="list-style-type: none"> Solicitamos la expedición de un texto de decreto aclaratorio sobre las posibilidades en algunas zonas sobre este asunto, acogiendo las peticiones del gremio.
FIESTAS DE INDEPENDENCIA	<ul style="list-style-type: none"> Fenalco expresó su apoyo y acompaña a la sociedad civil en el proceso de fortalecer las fiestas de independencia de Cartagena.
TRANSCARIBE	<ul style="list-style-type: none"> Fenalco Bolívar convocó a las administraciones saliente y entrante a continuar con la fase pedagógica de Transcaribe. De la misma forma, convoca concurso de todas las instancias públicas y privadas a quienes concierne la marcha del sistema, a contribuir a este objetivo.
Foro del Comercio con aspirantes a la alcaldía	<ul style="list-style-type: none"> Se realizó un foro con los candidatos a la alcaldía, en el cual se presentó un documento con los asuntos de interés del comercio, entre los cuales están: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pico y placa 2. Movilidad 3. Cargue y descargue 4. Rutas de transporte marítimo 5. Espacio Público 6. Tarifas de servicios no esenciales de bomberos

ELEGANCIA Y COMODIDAD PARA TI



SORENTO
RADICAL
 TAN IMPONENTE
 COMO CONFORTABLE.



RIO
 ESTILO
 EN TUS MANOS.



SOLICITA YA TU TEST DRIVE.



AUTOMOTORES FUJIYAMA CARTAGENA VISÍTANOS EN NUESTRAS SALAS DE VENTAS

The Power to Surprise

AV. PEDRO DE HEREDIA CON CALLE MOMPOX ESQUINA NO. 20A - 26 | TEL. 666 1025 - 666 2840 - 666 1041
 SHOPPING CENTER LA PLAZUELA LOCALES 11 Y 19 - TEL. 651 1355

*Las imágenes son meramente ilustrativas; algunos accesorios o características incluidos en las imágenes pueden variar respecto a las versiones comercializadas o disponibles en Colombia o pueden generar costo adicional. Lo invitamos a conocer el equipamiento, características, precios y condiciones de venta directamente en AUTOMOTORES FUJIYAMA CARTAGENA S.A.

[f](#) KiaCartagena [t](#) @Fujiyama_Ctgena [i](#) KiaCartagena

PARTICIPACIÓN EN AUDIENCIAS PÚBLICAS	<ul style="list-style-type: none"> • Estatuto Tributario. • Descuentos pago impuestos vigencias pasadas. • Sobre obligación de la administración de llevar al concejo otros síes a los contratos de concesión. • Sobre publicidad exterior visual. • Contaminación auditiva. • Caracol gigante africano. • Modificación Acuerdo 024 de 2004. • Botiquín en establecimientos de comercio. • Cesión a título gratuito de bienes inmuebles.
FORO SOBRE FUTURO DE LA EDUCACION EN CARTAGENA	<ul style="list-style-type: none"> • El gremio participó como panelista en el foro sobre la educación de la ciudad y el departamento, y dejó sentadas sus posiciones al respecto: <ol style="list-style-type: none"> 1. Director de educación por encima de intereses políticos y con total independencia. 2. Presupuesto de libre disposición del distrito mayoritariamente dirigido al sector. 3. Inversión en calidad.
ESTRATEGIAS DEPARTAMENTALES PARA EL CONTROL FISCAL PARTICIPATIVO	<ul style="list-style-type: none"> • La Presidencia fue requerida por la Contraloría General de la República para participar en el proceso de diseño, estructuración e implementación de las “Estrategias Departamentales para el Control Fiscal Participativo”, en el marco de las prioridades y objetivos definidos en el Plan Estratégico Institucional “Por un control fiscal preventivo orientado a la gerencia efectiva del recurso público 2014-2018”.
CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES En asocio con Tecnológico Comfenalco	<ul style="list-style-type: none"> • Se prestaron servicios a 21 empresas de todos los sectores de la economía.




Acciones de representación gremial en juntas y consejos directivos

INSTITUCIÓN	NÚMERO DE REUNIONES	TEMAS O ASUNTOS PRINCIPALES
SENA 	8	<ul style="list-style-type: none"> • Mejor calificada en CCV. • 17.169 cupos para educación superior. • 37.125 técnica laboral. • 376.952 formación complementaria. • 7.222 contratos de aprendizaje vigentes en el Departamento.
Comité Técnico Comercio y Servicios SENA	6	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento al proyecto de la Casa del Marques para la Escuela de Gastronomía y turismo.
Comisión Regional de Competitividad	2	<ul style="list-style-type: none"> • Taller de seguimiento a los planes.
Consejo de Política Social	4	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Infancia y Adolescencia. • Informe sobre trabajo infantil.
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco 	10	<ul style="list-style-type: none"> • Trabaja en su proceso de acreditación institucional de alta calidad. • Está adelantado el proceso de construcción de la segunda torre de la sede España. • Más de 11.000 estudiantes.
Corporación Turismo Cartagena de Indias 	7	<ul style="list-style-type: none"> • Se trabajó en los temas de calidad turística. • Trabajamos en el Comité de Mercadeo y en el incidental creado para efectos de mejorar la conectividad aérea. • Certificación del Centro Histórico. • Conectividad aérea. • Normas de calidad.
Universidad Tecnológica de Bolívar 	12	<ul style="list-style-type: none"> • La Universidad recibió su reacreditación institucional de alta calidad. • Accedió a cupos del proyecto del Gobierno Nacional SER PILO PAGA. • Año con importantes excedentes para reinversión.

Consejo Gremial de Bolívar	14	<ul style="list-style-type: none"> • Estatuto Tributario. • Puente Crespo. • Presentaciones a aspirantes a los cargos de elección popular de un plan de trabajo. • Transcribir. • Costos del gas y la energía.
Comité Mixto Gestión Tributaria y Aduanera	4	<ul style="list-style-type: none"> • En esta instancia hacemos seguimiento a las necesidades de los afiliados y generamos procesos de capacitación conforme a los requerimientos de actualización.
Frente de Seguridad Bancario	7	<ul style="list-style-type: none"> • Fraudes mediante tarjetas de crédito, difusión a los sectores estratégicos. • Seguridad en centros comerciales.
Subcomisión Departamental de Políticas Salariales		<ul style="list-style-type: none"> • Fenalco participó activamente de la Mesa de Trabajo con la OIT, la Subcomisión y el Ministerio del Trabajo en los asuntos referentes a la inclusión femenina, afrodescendientes y jóvenes.
Comfenalco 	13	<ul style="list-style-type: none"> • Los logros de la Caja en cuya dirección se participa, están representados prioritariamente en el crédito social, consolidación del servicio del hotel los corales, para turismo social, las mejoras en el centro Recreacional Takurika, política de vivienda; deportes, construcción del centro empresarial a la entrada de Mamonal.
Alianza CERES 	4	<ul style="list-style-type: none"> • Fenalco presidió la alianza. • Se defendió en el Concejo Distrital los recursos del sistema.
FENALCO Presidencia Nacional	11	<ul style="list-style-type: none"> • Representación de la seccional en el órgano nacional del gremio.



CLUB DE PESCA
RESTAURANTE • BAR • GRILL

Manga, Fuerte de San Sebastián del Pastellillo. Cartagena de Indias
Tel: (5) 660 4594 - (5) 660 5863
restaurante@clubdepesca.com
www.clubdepesca.com

Corporación PDP Canal del Dique y Zona norte	4	<ul style="list-style-type: none"> El gremio es miembro institucional de la Corporación y del Comité Consultivo.
Comité Nacional Funerario	4	<ul style="list-style-type: none"> Representación de la seccional en el órgano nacional sectorial.
Comité Territorial Contra el Trabajo Infantil	7	<ul style="list-style-type: none"> El Comité tiene su sede en el Gremio. Acompañamos las estrategias distritales contra toda forma de explotación laboral infantil.
Mesa Distrital de Cooperación Internacional	2	<ul style="list-style-type: none"> En esta instancia se hace seguimiento a las actividades que el Distrito realiza con los recursos de la cooperación.
Red de Inclusión Productiva	4	<ul style="list-style-type: none"> Fenalco participó de manera activa en cada una de las mesas y asambleas donde se da seguimiento a los planes y programas que impactan a la comunidad vulnerable y en extrema pobreza. Se realizó taller con los aspirantes a la alcaldía.
Comisión Asesora del Cambio Climático	1	<ul style="list-style-type: none"> Se trabajó con el distrito para la inclusión del plan en la revisión excepcional del POT.



SI PIENSAS EN UN TOYOTA
ven a
JUANAUTOS TOYOTA
Tu concesionario en Cartagena.

Tel: 6424686
www.juanautos.com.co/toyota/
 Av. El Lago N° 18A-74 - Pie de La Popa

CAMIONETAS RENAULT



STEPWAY DUSTER KOLEOS

PARA UN PAÍS IMPARABLE

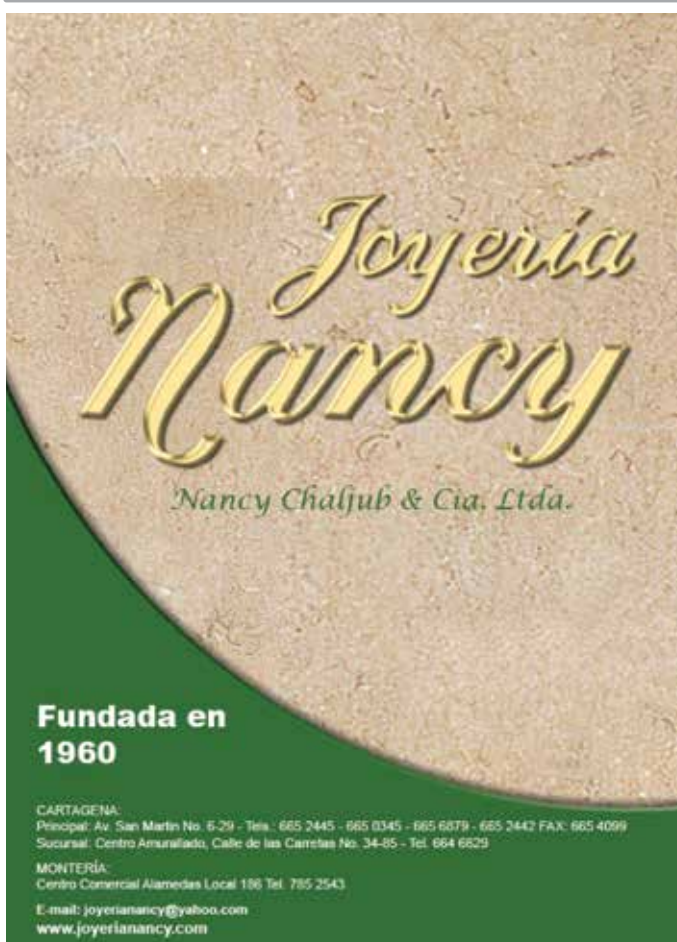
Tel: 6424686
www.juanautos.com.co/renault/
 Sala de Venta Shopping Center La Plazuela Local 18
 Av. Pedro de Heredia Cde. 30 N° 18A - 104 Pie Del Cerro

JUANAUTOS RENAULT
Tu concesionario en Cartagena



Convenios de servicios a los afiliados

Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco	Centro de Servicio empresariales. Reto Pyme. Jueves del Comercio.
Comfenalco	Cedesarrollo y Servicio Público de Empleo.
Universidad Tecnológica de Bolívar	Descuentos a afiliados. Martes de Liderazgo.
FINTRA	Avales y redescuento.
Refinancia	Avales y redescuento.
Revista OF	Descuentos para afiliados.
PROCREDITO FENALCO ANTIOQUIA	Se firmó el convenio y casi al tiempo de inició la persona que Antioquia dispuso renunció, se reactivará el proceso.



*Joyería
Nancy*
Nancy Chaljub & Cia. Ltda.

**Fundada en
1960**

CARTAGENA:
Principal: Av. San Martín No. 6-29 - Tels.: 665 2445 - 665 0345 - 665 6879 - 665 2442 FAX: 665 4099
Sucursal: Centro Amurallado, Calle de las Carreras No. 34-85 - Tel. 684 6629

MONTERÍA:
Centro Comercial Alamedas Local 186 Tel. 785 2543
E-mail: joyerianancy@yahoo.com
www.joyerianancy.com



Tu futuro nos inspira

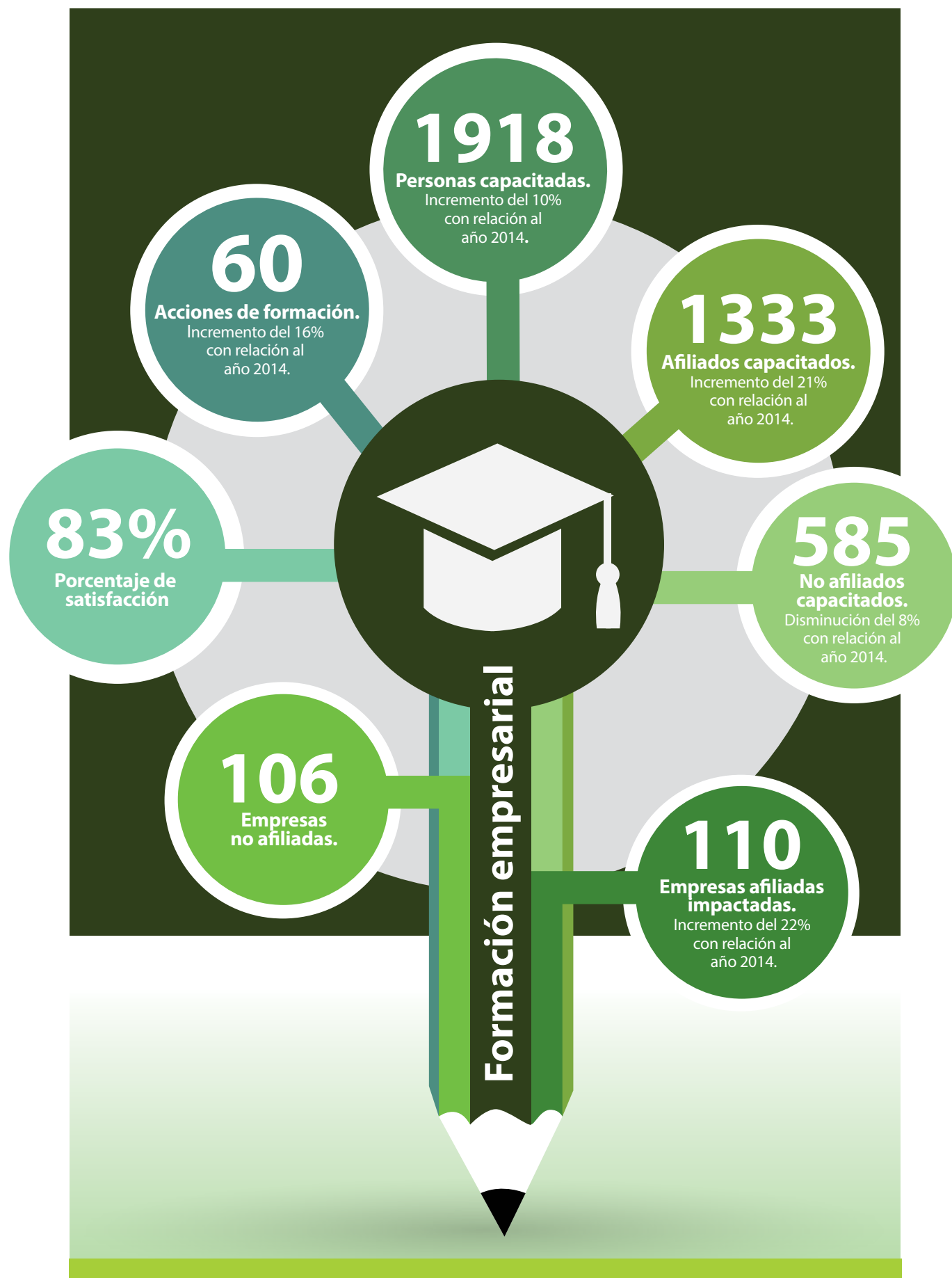
surtigas

**Colombia progresa
con Surtigas**

www.surtigas.com.co

Gestión sectorial

SECTOR	ACTIVIDADES
RESTAURANTE, BARES Y DISCOTECAS, AGENCIAS DE VIAJES Y HOTELES	<ul style="list-style-type: none"> Fenalco convocó a los afiliados al macro sector con el fin de crear el plan estratégico del año 2015 para el mismo y conocer sus necesidades para trabajar en ellas. Participación en ANATO 2015. Certificación del Centro Histórico como destino sostenible. Estrategia seguridad con el Bolívar ganador. Actividades de instrucción frente a obligaciones legales con funcionarios de la administración. Apoyo en los temas de energía. Construcción del documento para pedir licencias de uso temporal de espacios públicos. Realización del estudio de caracterización del Sector. Presentación a FONTUR del proyecto de certificación en NTS con Corpoturismo. A fin de obtener los beneficios del convenio que desea celebrar Presidencia para beneficio de todos nuestros afiliados con la OSA; desde Sectorial convocamos y gestionamos con todos los afiliados para el envío respectivo de la documentación requerida y hacer parte del mismo.
CDA	<ul style="list-style-type: none"> Fenalco convocó a sus afiliados del sector con el objetivo de presentarles un informe de las acciones que se llevaron a cabo por parte de la Presidencia de Fenalco. Envío de circulares gremiales de todo el trabajo que se adelanta desde la Presidencia Nacional.
AUTOMOTOR Y AUTOPARTES	<ul style="list-style-type: none"> Envío de los reportes mensuales sobre matrículas. Feria del Automóvil. Solicitud a FASECOLDA frente a incumplimientos emisión SOAT. Cumplimiento de las solicitudes realizadas en las reuniones.
COMERCIO EXTERIOR	<ul style="list-style-type: none"> Estudio e intervención del gremio en la expedición del estatuto aduanero. Creación de la jornada MIERCOLES LOGISTICO.
CENTROS COMERCIALES	<ul style="list-style-type: none"> Jornadas Cartagena Despierta. Convención Centros Comerciales. Jornadas de Vitrinismo. Promoción para turistas – viajeros de barcos. Contrato de Aprendizaje.
CONSUMO MASIVO	<ul style="list-style-type: none"> Se convocó e invitó a Góndola a 40 empresarios del sector.
FERRETERIA Y MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Decreto cargue y descargue.
FUNERARIOS	<ul style="list-style-type: none"> SENA. Contamos con representante permanente en el Comité Nacional , sr Alberto Lorduy.
WEDDING PLANNERS	<ul style="list-style-type: none"> Se conformó el sector. Se hizo el lanzamiento formal. Participación en la rueda de negocios con PROCOLOMBIA. Alquiler de iglesias y sitios monumentales.
FUNDACIONES SIN ANIMO DE LUCRO	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación y apoyo permanente en sus requerimientos de difusión y jurídicos.
ACCIONES TRANSVERSALES	<ul style="list-style-type: none"> Eficiencia energética. intermediación laboral. Imas para personas naturales. Seguridad.



Acciones gremiales en cifras



Dirección Jurídica

Asesorías

172

Acciones comerciales

VITRINA TURÍSTICA DE ANATO	<ul style="list-style-type: none"> Nuestros afiliados participaron en este importante evento en Bogotá por cuarto año consecutivo.
LA NOCHE DE LOS MEJORES	<ul style="list-style-type: none"> Entrega de los premios del gremio incluyendo los premios a la Innovación en el Comercio.
BIENVENIDA A AFILIADOS	<ul style="list-style-type: none"> Tres agasajos a los afiliados.
DIA DE LOS AMIGOS	<ul style="list-style-type: none"> Se realizó la campaña nacional a nivel regional.
GÓNDOLA 2015	<ul style="list-style-type: none"> Realizado en Cartagena, se tuvo además un stand del sector turístico. Se invitó a 50 afiliados de forma gratuita a una de las jornadas del evento.
RUEDA DE NEGOCIOS EXPOSFTWARE EXPOTIC	<ul style="list-style-type: none"> Fenalco hizo presencia de marca y generó contactos para afiliación con cuatro empresas del sector tecnológico desarrolladores de soluciones empresariales.
CONGRESO NACIONAL DE COMERCIANTES	<ul style="list-style-type: none"> En el mes de septiembre Cartagena y Fenalco Bolívar fueron sede de la celebración de los 70 años de existencia del gremio.
GÓNDOLA	<ul style="list-style-type: none"> Se realizó en Cartagena, y tuvimos la oportunidad de tener un stand al servicio de los afiliados y además, apoyamos a la Fundación Juanfe con la oportunidad de participar en él.
FERIA DEL AUTOMÓVIL	<ul style="list-style-type: none"> Octubre 16, 17 y 18 se llevó a cabo la feria de automóviles FENALAUTOS 2015. En esta oportunidad la feria tuvo lugar en el parqueadero del primero piso del Centro Comercial Plaza Bocagrande. Contamos con la participación de 9 concesionarios, 14 marcas de automóviles y 1 entidad bancaria.
CARTAGENA DESPIERTA	<ul style="list-style-type: none"> Tres jornadas en los días de la Madre, Amor y Amistad y Navidad.
CONCURSO DE NAVIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Primer Concurso Navideño de Fenalco Bolívar a través del cual se premió al local comercial con la mejor decoración navideña. En este concurso participaron todos los locales de los centros comerciales del resto de la ciudad afiliados al gremio.
CAMPAÑA PARA INCENTIVAR LA COMPRA EN LA CIUDAD	<ul style="list-style-type: none"> En esta Navidad, comparto, disfruto y compro en mi ciudad. La extenderemos todo el 2016.

Encuestas y sondeos de opinión

ENCUESTA	CANTIDAD
Encuesta de Percepción Económica Regional	Se diseñaron, aplicaron, tabularon e interpretaron 18 encuestas. Como herramienta tecnológica se usó la aplicación on-line e-encuesta, algunas encuestas se aplicaron en físico especialmente las de percepción en eventos y capacitaciones.
Monitoreo en Responsabilidad Social Empresarial (RSE)	Publicado en la Gaceta Empresas que generan confianza de El Universal.
Percepción del Servicio	1 Anual.



CHEVROLET

VEHICOSTA
 MANEJANDO EL PROGRESO DE LA COSTA
www.vehicosta.com

SON TODO TERRENO

te las presenta: **SON CHEVROLET & VEHICOSTA**

Según RUMI.



Tracker
 LA CAMIONETA MÁS VENDIDA EN COLOMBIA



Traverse
 TODA LA FAMILIA ESTARÁ DE ACUERDO




Captiva
 CUANDO EL LUJO Y LA POTENCIA CONVIVEN EN UN SOLO VEHÍCULO




Trailblazer
 EXPLORA EL MUNDO A TU MANERA

■ DIRECCIÓN: PIE DEL CERRO CL.30 18A-04 ■ MÁS INFORMACIÓN: 6564000

Fenalttiendas

Crédito	<ul style="list-style-type: none"> El Fondo Rotatorio creado año 2009 con un capital inicial de \$25, 857,308, a la fecha ha colocado créditos por valor de \$209.200.000. Al mes de diciembre de 2015 se han beneficiado 204 microempresarios de diferentes actividades y se han generado 157 empleos.
Campañas 	<ul style="list-style-type: none"> Diga No Al Contrabando. 1000 establecimientos visitados. Coljuegos, socialización sobre reglamentación de las máquinas de juegos de azar. 1500 establecimientos proyectados. Asograsas. Sensibilización en 1500 tiendas sobre el consumo adulterado de aceites. Prevención y erradicación del Trabajo Infantil. 200 establecimientos visitados. 200 personas sensibilizadas. 5500 tiendas impactadas.
Día Nacional del Tendero	<ul style="list-style-type: none"> 33 expositores y 1100 tenderos asistentes.
Tendero Líder	<ul style="list-style-type: none"> Se premió al Tendero Líder 2015, tanto en la Noche de los Mejores como en su día.

Actividades PAE

	<p>Programa que desarrolla estrategias y acciones que permiten la formación especializada y actualización en habilidades gerenciales, conocimientos y herramientas para fortalecer la actividad de los Concesionarios de FEMSA, con el ánimo de ser competitivos en el corto, mediano y largo plazo. Se beneficiaron 53 concesionarios.</p> <p>Beneficios del Programa PAE</p> <ul style="list-style-type: none"> Representación gremial. Apoyo jurídico y normatividad. Alianzas y sinergias estratégicas. Articulación intersectorial. Gestión del conocimiento empresarial.
---	--

UNICOLOMBO

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COLOMBO INTERNACIONAL

CARTAGENA

!Formamos Profesionales Bilingües con Responsabilidad Social!

**Nuevos
Programa**

• **Tecnología en Desarrollo de Sistemas de Información y de Software**

Res 5573 de 14 de Abril de 2014 MEN, Cod. SNIES: 103250

• **Ingeniería de Sistemas**

Res 6179 de Mayo 5 de 2014 MEN, Cod. SNIES: 103267

• **Tecnología en Sistemas de Gestión de Calidad**

Res 16407 de 18 de Noviembre de 2013 MEN, Cod. SNIES 102876 • Duración 6 Semestres

• **Ingeniería Industrial**

Res 16404 de 18 de Noviembre de 2013 MEN, Cod. SNIES 102874 • Duración 4 Semestres

• **Tecnología en Gestión de Servicios Turísticos y Hoteleros**

Res 5472 Julio 2 de 2010 MEN, Cod. SNIES 00638 • Duración 5 Semestres

• **Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras**

Res 5471 Julio 2 de 2010 MEN, Cod. SNIES 00631 • Duración 4 Semestres

• **Derecho**

Res 2072 Septiembre 14 de 2010 MEN, Cod. SNIES 90818 • Duración 10 Semestres

• **Contaduría Pública**

Res 10525 Julio 10 de 2010 MEN, Cod. SNIES 53797 • Duración 9 Semestres

• **Administración de Empresas**

Res 4388 Julio 2 de 2009 MEN, Cod. SNIES 54740 • Duración 10 Semestres

• **Licenciatura en Educación con énfasis en Inglés**

Res 1261 Marzo 16 de 2007 MEN, Cod. SNIES 52758 • Duración 10 Semestres

En UNICOLOMBO recibes los cursos de Inglés del Centro Colombo Americano **¡GRATIS!**



Para aprender inglés de verdad!
CARTAGENA

Objetivos del sistema de calidad 2015



El avance en la tarea del sistema de Gestión de Calidad de la seccional Bolívar en el año 2015 alcanzó un 104%. Para el año 2014 este fue de 88.3%.



"Son muchos los momentos en nuestra vida en los que José ha estado ahí".



SEGURIDAD ELECTRÓNICA / **SEGURIDAD FÍSICA** / TRANSPORTE DE VALORES

Proseguir siempre a tu lado

PROSEGUR

www.prosegur.com.co

AVANCEO EL FINITO BOLÍVAR

Vozes 600 Super Vigilancia Nacional 1000 mil y 1 de Julio de 2005

Escuela de Música Comfenalco

Ven, siéntela, vívela y deja crecer el artista que hay en ti



La **Escuela de Comfenalco** abre sus puertas a todos los cartageneros (afiliados y no afiliados). Infórmate ya y pregunta por todos nuestros cursos.

¡Comfenalco Arte y Cultura para todos!

- Guitarra • Piano • Percusión • Canto
- Violín • Saxofón • Trombón • Clarinete
- Trompeta • Danza Moderna • Danza Folclórica
- Flauta • Contrabajo

INFORMES: Call Center: 672 38 00
Correo: mercadoeventos@comfenalco.com
www.facebook.com/pages/Comfenalco-Cartagena/1241403794311



Cumplimiento Plan Estratégico 2012 - 2015

Formulación estratégica -ejes- objetivos-indicador

Vector Estratégico	Objetivo Estratégico	Meta	2013	2014	2015
1. Posicionamiento y Crecimiento	1.1 Aumentar el número de afiliados en los próximos tres años. 1.2 Aumentar el número de usuarios de los servicios prestados por la organización. 1.3 Disminuir la tasa de desafilaciones por año.	1.1 Aumentar el 20% anual en el número de afiliados en los próximos tres años. 1.2 Aumentar el 30% anual el número de usuarios por servicio prestado. 1.3 Mantener la tasa máxima de desafilación en 12 empresas por año.	Meta: 70 Afiliados: 57 Cumplimiento: 81,5%	Meta: 69 Afiliados: 99 Cumplimiento: 143.4%	Meta: 93 Afiliados: 92 Cumplimiento: 98.9%
			21	Meta 74 Sena117 Cumplimiento 158% 20	31
2. Sostenibilidad	2.1 Aumentar los ingresos económicos de la organización.	2.1.1 Aumentar los ingresos por afiliaciones.	\$639.618.189 17%	\$692.751.937 8%	\$776.099.554 12%
		2.1.2 Aumentar los ingresos por servicios prestados.	\$81.243.982 -46%	\$167.574.104 106%	\$170.615.642 2%
		2.1.3 Generar ingresos de la organización por proyectos.	\$47.949.500 -42%	\$49.078.000 2%	\$105.059.572 114%
		2.1.4 Mantener el margen de rentabilidad por administración de proyectos.			
3. Creatividad e Innovación	3.1 Desarrollo del Talento y Capital Humano al servicio del comercio.	3.1.1 Capacitar a por lo menos 500 trabajadores de las empresas afiliadas por año.	1156	1103 220%	1333 267%
		3.1.2 capacitar a por lo menos 200 trabajadores de las empresas no afiliadas.		634 317%	585 292%
	3.2 Desarrollo del talento y capital humano al servicio de FENALCO.	3.2.1 Invertir el 2% del total de los ingresos anuales en la formación del capital humano.	\$1.940.000	\$8.650.000 445%	\$10.800.000 124%
4. Procesos	4.1 Incorporar la política de calidad en el desarrollo de los procesos al interior de la organización. 4.2 Aumentar el índice de satisfacción de los usuarios y afiliados. 4.3 Fortalecer sistemas de gestión.	4.1.1 Mantener la certificación.	Visita de seguimiento	Recertificados ccc	Visita de seguimiento
		4.2.1 alcanzar al menos un 80% en el índice global de satisfacción por año.	98%	100%	100%
		4.3.1 Implementación del CRM en 12 meses.	Etapas de entrenamiento	Implementado	Ejecución

La cifra de ingreso por proyectos corresponde a SENA.

Encuesta percepción del servicio 2015

Como proceso de mejora continua Fenalco seccional Bolívar, realiza cada año la Encuesta de percepción del servicio al cliente, donde se indaga sobre los niveles de satisfacción de los afiliados, así como la frecuencia y preferencias en los servicios prestados.

Frente a la pregunta si conocían los servicios que la seccional tiene a disposición de los afiliados, el 60% aseguro conocer la totalidad de estos, incrementándose en 11 puntos el porcentaje de respuestas positivas respecto de 2014.

En la tabla 1, se detalla el porcentaje de uso de los servicios y beneficios por parte de las empresas afiliadas.

Tabla 1. Porcentaje uso por servicio

SERVICIO Y/O BENEFICIO	SI (2014)	SI (2015)
Capacitaciones	92%	96%
Representación Gremial	73%	79%
Asesorías Jurídicas, Comerciales, Contables, Administrativas	71%	63%
Participación en eventos	67%	80%
Reuniones sectoriales	63%	75%
Fenalco Aavales	8%	29%
Seguros	6%	34%




HONESTIDAD

Decálogo

- 1 La persona honesta es transparente, vive según principios, se ajusta a la legalidad, evita la doble moral y busca el bien común.
- 2 Los grandes problemas de falta de honestidad tienen su origen en pequeñas deshonestidades en la casa, en el trabajo, en la vida social.
- 3 La sinceridad es una clave de las relaciones humanas, y consiste en decir toda la verdad, a quien corresponde, de modo oportuno y en el lugar correspondiente. Decir la verdad no implica irrespetar a nadie. La persona que miente se hace un daño a sí misma. La mentira es auto-destructora; siempre se paga.
- 4 Robar al pobre, mentir para dañar a alguien y hacer fracasar a otros voluntariamente, son injusticias "gordas".
- 5 Ser justo es dar a cada uno lo suyo, lo que le corresponde: salario, derechos, reconocimiento, gratitud.
- 6 La falta de integridad se quiere justificar diciendo que todos actúan así; o que es la única forma de salir adelante. Es necesario ser coherente aunque esto suponga ir "contra corriente".
- 7 Una forma de deshonestidad muy común es aceptar un trabajo mal hecho o un servicio mal prestado, pues deteriora la justicia.
- 8 No "venda su alma" por sacar adelante un negocio. Su tranquilidad y la paz interior no tienen precio.
- 9 La persona íntegra vive lo que dice y habla lo que piensa. La persona íntegra vive auténticamente como un ser humano.
- 10 La deshonestidad -pequeña o grande, en el sector público o en el sector privado-, es una causa importante de la pobreza que inunda el país.

Autor: Regino Navarro Ribera



Área de Coordinación de Proyectos

PROYECTO	SECTOR	ESTADO
Premio a la Innovación en el Comercio	Todo el comercio	Ejecutado
Proyecto de Bilingüismo	Turismo	Formulado
Proyecto de Normas Técnicas Sectoriales (NTS-Ts-004)	Macrosector turístico	Formulado y presentado a FONTUR.
Proyecto Clúster Empresariales	Consumo masivo	Formulado y presentado a INNPULSA.

Informe de comunicaciones



1. Página Web Herramientas Tecnológicas

Revista Notifenalco

En el año 2015, se realizaron doce (12) publicaciones .



Boletines:

Cada semana se emiten boletines informativos, sectorizados de la siguiente manera:

BOLETINES	
CAPACITACIONES	28
JURIDICO	31
SEMANAL	39
SECTORIAL	35
INVITACIÓN ESPECIAL	6
COMUNICADOS	25
TOTAL	164

2. Free Press

PRENSA	114
RADIO	20
TELEVISIÓN	32
INTERNET	70
REVISTAS Y FOLLETOS	50
TOTAL	286



3. Bloque El Universal - Diario

4. Revistas:

Empresas que generan confianza- El Universal, Revista OFF(mensual), Destino Cartagena Business & Tourism (trimestral), Centros Comerciales, Cuaderno de Coyuntura Económica.

5. Redes Sociales

- FACEBOOK: 2391
- TWITTER: 1511

6. Canal Cartagena:

a partir del mes de octubre los días martes tenemos un espacio institucional en el noticiero del Canal de la Ciudad, sin que le represente ningún costo al gremio.



Fundación Universitaria
TECNOLÓGICO COMFENALCO

Posgrados &
Educación Continuada

Para ascender... solo hace falta que te decidas
Elige un Posgrado para tu Generación



INSCRIPCIONES ABIERTAS

ESPECIALIZACIONES Y MAESTRÍAS

Sede B. Edificio Cedesarrollo. Tercer Piso. Oficina 301 | PBX: 672 3700 Ext. 1592 - 1594 - 1595 | Celular: 318 577 9607
| posgrados@tecnologicocomfenalco.edu.co | posgrados@tecnologicocomfenalco.edu.co

tecnologicocomfenalco.edu.co



Diseño: Bureau de Marketing Institucional 2016-1

Informe Gobierno Corporativo Fenalco Bolívar 2015

JUNTA DIRECTIVA

- Aprobado en el mes de febrero de 2015.
- Cumplimiento de compromisos reuniones de la Junta directiva: el órgano directivo se reunió el año anterior en 9 ocasiones. Todas las convocatorias fueron positivamente respondidas, teniendo que en todas ellas hubo quórum suficiente para deliberar y tomar decisiones válidas.
- Informe a la asamblea general: la junta conoció y aprobó todos los términos que contiene el informe a la Asamblea General de afiliados que se presentó en 2015 y el que se está presentado en esta Asamblea, todas sus partes fueron extraídas de las actas de junta, de comités de la Junta y de documen-

tos que reposan en la seccional, lo cual forma parte de los papeles y documentos de la institución.

- Vale señalar que el año anterior se realizaron dos asambleas en atención a que la ordinaria convocada para el agosto 23, se llevó a cabo, pero sus decisiones sometidas a registro, no cumplían las prerrogativas legales, razón por la cual se convocó a una nueva, que fue realizada el 23 de noviembre y llevada e inscrita el registro.

DIRECCIÓN

- La Dirección Ejecutiva presentó periódicamente informes completos a la junta directiva sobre los aspectos gremiales, administrativos y financieros

del gremio, en junta y en los comités establecidos, Comercial y Financiero-Administrativo. Estos informes contemplan a su vez los propios de las áreas en que se encuentra dividida la seccional: Dirección Económica y de Formación Empresarial, Dirección Jurídica, Dirección Comercial y Departamento Contable. Dichos directores pudieron participar a su vez en los Comités de Junta donde presentaron sus logros y propuestas.

- Se realizaron 4 comités financieros y 3 comerciales.
- La Dirección entregó a la organización nacional del gremio todos los informes a los cuales está obligada.

Certificación de Estados Financieros

Mónica María Fadul Rosa en calidad de Representante Legal y William José Vanegas García, en calidad de Contador de la FEDERACIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES "FENALCO" SECCIONAL BOLÍVAR, declaramos que los estados financieros: Balance General a diciembre 31 de 2015 y 2014, el estado de Excedentes y Pérdidas, de Cambio en la Situación Financiera, el de Cambio en el Patrimonio y el del Flujo de Efectivo 2015-2014, se elaboraron con base en las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Colombia, aplicadas uniformemente con las del año anterior, asegurando que presenten razonablemente, la situación financiera al 31 de diciembre de 2015 y 2014.

También certificamos:

- Las cifras incluidas en los estados financieros y en sus notas explicativas fueron fielmente tomadas de los libros de contabilidad de la Federación, que a su vez los libros se encuentran registrados y llevados en la forma debida.
- No ha existido irregularidades que in-

volucren a miembros de la administración que puedan tener efecto de importancia relativa sobre los Estados Financieros enunciados anteriormente o en sus notas explicativas.

- Aseguramos la existencia de activos y pasivos cuantificables, así como sus derechos y obligaciones registrados de acuerdo con cortes de documentos, acumulación y compensación contable de sus transacciones en los años terminados a diciembre 31 de 2015 y 2014 y evaluados bajo método de reconocido valor técnico.
- Confirmamos la integridad de la información proporcionada, respecto a que todos los hechos económicos han sido reconocidos en los Estados Financieros enunciados y en sus notas explicativas.
- Los hechos económicos se han registrado, clasificado, descrito y revelado dentro de los Estados Financieros enunciados o en sus notas explicativas incluyendo los gravámenes y restricciones de los activos, pasivos reales y contingencias, así como también las

garantías que se han dado a terceros.

- Posterior al cierre del periodo no se han presentado hechos económicos que requieran un ajuste a los estados financieros o en las notas consecuentes.
- La información contenida en los formularios de autoliquidación de aportes al sistema de seguridad social integral es correcta, de acuerdo a las disposiciones legales. De igual manera la Federación no se encuentra en mora respecto de sus obligaciones tributarias.

Para constancia firman a primer (01) día del mes de febrero 2016.

"Original Firmado"

MÓNICA MARÍA FADUL ROSA
Representante Legal
C.C. N°64.554.635

"Original Firmado"

WILLIAM JOSÉ VANEGAS GARCÍA
Contador Público TP: N° 71264-T
C.C. N°92.600.038

Cumplimiento de normas propiedad intelectual

En cumplimiento del artículo 47 de la Ley 222 de 1995 modificada con la Ley 603 del 27 de Julio del 2000, nos permitimos informar el estado de cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la sociedad.

En cumplimiento del artículo 1 de la Ley 603 de Julio 27 del 2000 puedo garantizar ante socios y autoridades, que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual están utilizados en forma legal, es decir con el cumplimiento de las normas respectivas y con las debidas autorizaciones; como también en el caso específico del Software acorde con la licencia de uso de cada programa.



Ganadores como Mejor Puerto del Caribe por QUINTA ocasión
Caribbean Shipping Association

EL PUERTO DE CARTAGENA
CONECTA A COLOMBIA CON EL MUNDO


- Galardonados en 2010, con un reconocimiento que reafirma su alto nivel de competitividad e impacto
- Con los más modernos, eficientes y productivos terminales marítimos
- Excelente conectividad, atendiendo más de 30 navieras que enlazan con 595 puertos en 136 países
- En expansión para recibir barcos Panamax II y movilizar hasta 4 millones de contenedores anuales

Contecar
www.puertocartagena.com

Mejor Puerto del Caribe
Caribbean Shipping Association

SI USTED BUSCA SERVICIOS INMOBILIARIOS MODERNOS, CONFIABLES Y RESPALDADOS POR UNA EXITOSA EXPERIENCIA

¡IDENTIFÍQUELOS POR ESTE SÍMBOLO!



Araújo & Segovia
LÍDERES INMOBILIARIOS

PBX ÚNICO
650 1190

www.araujoysegovia.com

Informe del Revisor Fiscal

Cartagena de indias, 30 de marzo de 2016.

A la Asamblea de Afiliados de la FEDERACION NACIONAL DE COMERCIANTES SECCIONAL BOLIVAR (FENALCO), Seccional Bolívar, según lo contemplan la ley y de los Estatutos, presento a la honorable asamblea informe y dictamen, según lo contemplan con un análisis de las operaciones de la entidad durante el año 2014 y 2015.

Después de examinar los estados financieros comparativos al cierre de los años 2014 y 2015, de la FEDERACION NACIONAL DE COMERCIANTES, por lo años terminados en dichas fechas, los cuales se presentan comparativos con el año inmediatamente anterior, así como también, las revelaciones hechas a través de las notas que han sido preparadas como lo establece el Decreto 2649 de 1993 y la ley 222 de 1995 formando con ellas un todo invisible, me permito expresar.

Que los estados financieros puestos a consideración de la asamblea preparados y certificados bajo la responsabilidad de la administración, fueron analizados por mí y en cumplimiento de mis obligaciones daré mi opinión sobre los mismos, con base en los procedimientos de auditorías que estime necesarios, realizando una planificación y revisiones que me permitieron obtener una seguridad razonable sobre la situación financiera del ente económico, que incluyo la obtención de la información necesaria para el cumplimiento de mis funciones las pruebas incluyeron los documentos fuertes, los registros de la contabilidad, los estados financieros, los activos fijos los procedimientos, las políticas, los cálculos y las estimaciones, y demás pruebas de auditorías, según la técnica de general aceptación en Colombia.

Por lo anterior, en mi opinión, los estados financieros arriba mencionados, tomados fielmente de los libros de contabilidad y adjunto a este informe, presentan razonablemente, la situación financiera de la FEDERACION NACIONAL DE COMERCIANTES SECCIONAL BOLIVAR, a 31 de diciembre de 2015, fueron preparados de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados y a la técnica contable

(decreto 2649 y 2650 de 1993), los cuales fueron aplicados en forma uniforme con respeto al periodo anterior.

El desarrollo de mi labor de inspección, evaluación y examen de los estados financieros y de las medidas de control interno de la entidad, me permite la formulación de los siguientes comentarios

SOSTENIBILIDAD. La federación cuenta con \$ 353.341.630 en inversiones representadas en C.D.T.S Y \$344.671.262.65 en derechos fiduciarios, para un total de \$698.012.892.65 en excedentes de tesorería, colocando como inversiones corto plazo que han contribuido notablemente a la sostenibilidad en el corto y en el mediano plazo de la Federación y demás resultados que se le presentan a esta asamblea general.

Según el aserto anterior, la federación nacional de comerciantes seccional bolívar, tiene definida la fuente de ingresos mayormente en cuotas de sostenimientos, otros aportes gremiales (Notifenalco) aporte por colaboración, ingreso por eventos realizados, capacitaciones y los servicios de avales, se puede concluir que la gestión financiera presento un comportamiento conforme con respecto a lo proyectado, arrojando un excedente por valor de \$60.420.420.6400.

Por encima del presentado por el año inmediatamente anterior y de lo presupuestado donde se observa que igual que en los años, los excedentes en su mayoría provienen de los ingresos no operacionales, en específico a las ventas de publicidad, ingreso financieros inversiones descuentos comerciales) omisiones honorarios y servicios.

HECHOS RELEVANTES DURANTE EL AÑO 2015.

- Tuvimos una fluida comunicación con la administración, que acogió nuestras recomendaciones, para el fortalecimiento del control interno, optimizando los procedimientos y políticas para la mejorar continua de los resultados e información financiera de la corporación
- Se observó un incremento de los recursos operacionales, y que estos pasaron de

\$856.896.541.00 a 945.004.245.00 con relación al año inmediatamente anterior superando aso, el valor estipulado en dicho presupuesto, en este se logra observar que los rubros que tuvieron mayor incidencia en dicho resultado, fueron de las cuotas de sostenimiento y admisiones y otros ingresos operacionales. Las cuotas de sostenimiento y admisiones pasaron de \$ 692.751. 937.00 a 776.009. 554.00 los otros ingresos operaciones pasaron de \$56.850. 800.00 a \$ 64.000. 450.00; aun cuando el comportamiento de estos conceptos y partidas fue positivo se evidencia una pérdida operacional de \$ 48.780.993.21 se evidencia así que los ingresos no operacionales, representan un apalancamiento importante en la sostenibilidad de la federación nacional de Comerciantes Seccional Bolívar.

EFFECTIVIDAD EN EL CONTROL INTERNO.

Basado en el alcance de mi examen, conceptué que las registradas en los libros de contabilidad y los actos de los administradores se ajustan a la normatividad vigente y a los estatutos de la institución, a las disposiciones de la Asamblea general de afiliados y a las decisiones de junta directiva, que la correspondencia, los comprobantes de las cuentas, los libros de actas se llevan y conservan debidamente y por ultimo existen y son adecuadas las medidas de control interno.

Esta Revisoría dictamina además que la federación ha cumplido con las normas establecidas por el sistema de seguridad social integral de acuerdo con los artículos 11 y 12 del decreto 1406 de 1.999 "por el cual se adoptan disposiciones reglamentarias de la ley 100 de 1993, se reglamenta parcialmente el artículo 91 de la ley 488 de diciembre 24 de 1998, se dictan disposiciones para la puesta en operación del Registro Único de Aportantes al sistema de seguridad Social integral y se dictan otras disposiciones en cuanto a las obligaciones tributarias estas se han cancelado dentro de los términos establecidos, sin deudas por estos conceptos.

"Original Firmado"

RAYMUNDO MENDOZA PEREIRA
Revisor Fiscal T.P 21439-T

NUESTROS SERVICIOS



Representación Gremial

Gestión Sectorial

Formación Empresarial de alta calidad

Boletines jurídicos

Servicios y Asesorías Jurídicas

Servicio de registro de Marcas y Patentes

Envío del correo de Fenalco, Bitácora Económica,
NotiFenalco y Boletines generales

Promoción y Publicidad al interior del gremio

Fenalclub

Centro de Arbitraje y Conciliación de Comfenalco

Representación comercial en Ferias y Eventos

Apoyo en trámites ante entidades públicas

Avales y Redescuentos

Procrédito

Seguros de Salud y vida

Cobranza administrativa

**¡VINCÚLATE Y AVERIGUA COMO PUEDES DISFRUTAR DE
LOS BENEFICIOS DE ESTAR AFILIADO!**

Contáctanos:

☎ 643 62 88 · 643 68 91 ☎ Celular: 301 356 7384

📍 Cartagena de Indias, Centro La Matuna Av. Daniel Lemaitre Calle
32 N° 9-45, Edificio Banco del Estado, Piso 14

 Fenalco Bolivar

 @FenalcoBolivar

 FenalcoBolivar

COOSALUD^{EPS}

En POS de tu bienestar



**Presencia en
12 departamentos
y 171 municipios**

**Estamos dentro
de los 20 casos
exitosos de
innovación en la
Región Caribe.**

Cámara de Comercio de Cartagena



**La EPS de Colombia
con mayor Reputación
Corporativa**

Monitor estratégico de reputación corporativa
MERCOS

95%

de los usuarios reconocen
a Coosalud como una
empresa con
Responsabilidad Social
Encuesta Centro Nacional de Consultoría

**Estamos la posición n° 15 de
las Mejores Empresas para
Trabajar en Latino América**



**La 10^a
empresa más grande
en ventas en la costa**

Superintendencia de Sociedades

**Primera
Cooperativa
de la Costa**

Confederación de Cooperativas
de Colombiana - Confecoop

**Calificada por nuestros usuarios
con un desempeño ALTO.**

Estamos dentro de las 3 mejores EPS del país
Ranking Ministerio de Salud y Protección Social 2014

COOSALUD ESS024 ALTO ALTO ALTO ALTO

**Somos la 4^{ta} mejor
empresa para
Trabajar en Colombia**

Ranking GPTW 2014



El Mejor Modelo Solidario

Referente en la promoción de
los Principios Cooperativos

- Cultura Solidaria
- Buen Gobierno Corporativo
- Responsabilidad Social



Grupo Musical Semilleritos Coosalud, niños y adolescentes
del barrio Olaya Herrera y El Pozón.

**Los avances de Coosalud han estado conectados con los de la sociedad, nuestra
estrategia de valor compartido fomenta el crecimiento y desarrollo integral
de niños, jóvenes, mujeres, adultos mayores y población especial a través
de programas sociales.**



www.coosalud.com / **01 8000 515611**
Atención Nacional

Línea Amiga



Coosaludeps