

Notifenalco

VOLUMEN 309 - AÑO 26 - AGOSTO 2025

DÍA NACIONAL DEL TENDERO

CELEBREMOS JUNTOS LA INVALUABLE
LABOR DE QUIENES IMPULSAN LA ECONOMÍA
DE LAS FAMILIAS COLOMBIANAS



31 DE AGOSTO

80 Años
Fenalco
BOLÍVAR



05

07

Qué traemos en esta edición?

05 ÉXITO TOTAL EN LA SÉPTIMA VERSIÓN DE BOLÍVAR COMPRA BOLÍVAR 2025

07 CONGRESO NACIONAL DE COMERCIANTES EMPRESARIOS

08 FENALCO BOLÍVAR CELEBRA EL DÍA NACIONAL DEL TENDERO

10 FENALCO LAMENTA Y CONDENA EL CRIMEN POLÍTICO QUE APAGÓ LA VOZ DE MIGUEL URIBE TURBAY

21 ¿POR QUÉ CIERRAN TANTOS RESTAURANTES AUNQUE TENGAN BUENA COMIDA Y UBICACIÓN?

24 EL CRECIMIENTO DEL PIB COLOMBIANO CAE PESE A LAS EXPECTATIVAS



08



10



CARLOS GEDEÓN JUAN
Presidente

MÓNICA FADUL ROSA
Directora Ejecutiva

PATRICIA OSORIO HOYOS
Subdirector General y
Directora Comercial

BRENDA DÍAZ BAENA
Directora Económica y
Formación Empresarial

ANDRÉS MANZANO SALAZAR
Director Jurídico y Desarrollo Sectorial

ELVIRA PAZ CUELLO
Coordinadora de Comunicaciones
y Servicio al Cliente

www.fenalcobolivar.com

DISEÑO
ALPHA GROUP
PBX: 6624222
E-mail: ventas@alpha.co
www.alpha.co



21



24

Mónica Fadul Rosa



El plan especial de manejo y protección del Centro Histórico continúa su marcha...

Cartagena de Indias con su Centro Histórico es una de las ciudades más importantes de Colombia. En él se encuentra nuestro origen y se han ido acumulando a lo largo de los siglos valores sociales, simbólicos, económicos de la cultura y se localizan los principales edificios del gobierno, los más importantes recintos de culto religioso, museos, casas de habitación, restaurantes, hoteles, tiendas de gran calidad y numerosos espacios públicos que acogen multitudes, sin mencionar sus baluartes que le permiten ser reconocida como la mejor plaza fuerte de la América hispánica.

Al tratarse de un bien patrimonio universal, queda inmerso en el catálogo de los derechos humanos colectivos, que impone el deber de protección y defensa común, para el goce de presentes y futuras generaciones.

El espacio territorial debe contar con unas reglas clarísimas, que no den lugar a posiciones subjetivas o doctrinas de la Administración, algunas indefensables, de manera tal que las personas que han tomado y/o vayan a tomar decisiones sobre él, gocen de la tranquilidad de saber que no se verán sometidos a vaivenes de los gobiernos de turno. Con frecuencia, dolorosamente, se adoptan decisiones que significan retrotraer avances.

Hace lustros, desde Fenalco hemos propuesto para concertación, una visión compartida en otros lugares “como un espacio de las instituciones de gobierno, cultura, religión y educación, como centro de negocios y comercio, para el desarrollo del turismo y la recreación cultural con respeto a la dignidad de sus moradores”.

Propiciar el afianzamiento de actividades de habitación permanente y económicas, bajo la égida del Estado, es importante para darle vitalidad y sostenibilidad, teniendo que el papel del sector privado es insustituible, como lo señalan los organismos internacionales de patrimonio,

estimulando nuevas inversiones, facilitándolas y encauzándolas de modo que dinamicen su desarrollo, con el respeto que se demanda, que no sea degradado ni abusado, porque casos hay y porque también es muy posible que puedan imponerse criterios indeseables, que dada la especial condición jurídica del documento, se pueda convertir en una patente de ejecución de acciones que vayan contra él.

La vigorosa actividad del Centro y la transformación que se ha venido produciendo, su actividad económica que aporta generosamente al empleo y al PIB local y al nacional del sector turístico, demanda también gestiones que no requieren de la pluviales, el mantenimiento del entorno, entre otros, son acciones que se exigen con independencia de este y es menester ante su crecimiento, saber con certeza que el sector cuenta con la capacidad para trasportar fluidos y sólidos por sus redes húmedas y secas para evitar que colapsen, lo cual seguimos viendo con frecuencia.

Tenemos pues, una oportunidad colectiva de incidir en el PEMP, para que planeemos desde el territorio y con sus habitantes, defendamos la integridad presente y futura del mismo y su área de influencia y ojalá alcanzar a construir una institucionalidad aún más fuerte para su defensa y por qué no, hasta una guardia cívica de protectores calificados y empoderados que contribuyan con más profundidad a tan alto fin.

BIOALPHA

Te presentamos **wrapping paper**, ideal para empacar tus productos y conservarlos de manera más amigable con el medio ambiente.

- 100% biodegradable y compostable
- Al estirarse aumenta su tamaño hasta un 30%
- Su diseño hexagonal permite servir de **amortiguador** en caso de caída, reemplazando el plástico burbuja
- No requiere tijeras para su corte, es fácil de rasgar

¡El mundo cambia con tu ejemplo!

CONTÁCTANOS PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN

 (+57) 314 516 1195

 comercial@alpha.co

 www.alpha.co

 [@ci_alpha](https://www.instagram.com/ci_alpha)





ÉXITO TOTAL!

Con gran éxito se llevó a cabo, el pasado 5 de agosto, la séptima versión de Bolívar Compra Bolívar, un espacio diseñado para impulsar el comercio, generar negocios y fortalecer la red de contactos y proveedores de nuestros empresarios.

Este importante encuentro contó con la participación de 210 empresas cartageneras y 39 emprendimientos provenientes de municipios como Arjona, Barranco de Loba, Carmen de Bolívar, Magangué, Mompox, Santa Rosa del Sur y Turbaco. La jornada dejó un balance de 910 encuentros proyectados y una feria comercial con 38 stands, que permitió a los asistentes conocer de cerca la oferta empresarial de la región.





Bolívar Compra Bolívar reafirma, una vez más, nuestro compromiso con el crecimiento empresarial y la dinamización de la economía regional.

Nos vemos en la próxima edición, para seguir impulsando juntos el comercio y la competitividad de Bolívar.



¡Gracias a todos los empresarios, emprendedores y aliados que hicieron posible esta gran experiencia de conexión y desarrollo!



110
AÑOS

TEJIENDO
PROGRESO EN
BOLÍVAR

80
Fenalco
AÑOS



Congreso Nacional de Comerciantes Empresarios 2025

Medellín
Colombia

**CONSTRUYENDO LA ESPERANZA
Y EL NUEVO RUMBO DE
COLOMBIA**

CONMEMORACIÓN **80 AÑOS**
DE LA CREACIÓN DEL GREMIO

Septiembre

25 y 26

Plaza Mayor Convenciones y Exposiciones /
Medellín, Colombia

MAYOR INFORMACIÓN AQUÍ 7

FENALCO BOLÍVAR
CELEBRA EL

DÍA
**NACIONAL
DEL TENDERO**

31 DE AGOSTO

En Fenalco Bolívar nos enorgullece rendir un merecido homenaje a quienes, con esfuerzo, cercanía y compromiso, son el corazón de nuestros barrios: los tenderos.

En el marco del Día Nacional del Tendero, reconocemos la labor de miles de hombres y mujeres que, desde sus negocios, generan empleo, impulsan la economía local y mantienen vivo el tejido social de nuestras comunidades.

El tendero no solo es un comerciante; es un vecino que escucha, que conoce a sus clientes por su nombre, que fía cuando hace falta y que está siempre dispuesto a servir. Gracias a su trabajo diario, contribuyen al desarrollo económico y a la calidad de vida en nuestras ciudades y municipios.

Desde Fenalco Bolívar reafirmamos nuestro compromiso de seguir acompañando y fortaleciendo a este valioso gremio, brindando capacitación, espacios de networking y apoyo para que continúen creciendo y adaptándose a los retos del mercado.

¡FELIZ DÍA NACIONAL DEL TENDERO!

**Gracias por ser ejemplo de trabajo,
perseverancia y servicio.**

CONVOCATORIA EXPOSITORES



¡PREPÁRATE!
LLEGA EL



**CELEBREMOS JUNTOS LA INVALUABLE LABOR DE QUIENES
IMPULSAN LA ECONOMÍA DE LAS FAMILIAS COLOMBIANAS.**

El Gran Salón del Tendero y Panadero es un espacio dirigido a los pequeños comerciantes, quienes representan un pilar fundamental para las familias de nuestra región.

Las tiendas de barrio y panaderías no solo son negocios familiares, sino que también generan empleo en las comunidades, ayudando a combatir el desempleo local.

Por más de 30 años, Fenalco ha llevado la vocería de estos pequeños comerciantes, defendiendo sus negocios. Con el objetivo de resaltar su gestión y conectarles con proveedores para crear oportunidades directas que mejoren su productividad, competitividad y acceso a recursos.

**El domingo, 14 de septiembre llevaremos a cabo nuestro
PRIMER GRAN SALÓN DEL TENDERERO Y PANADERO.**

El evento reunirá a los tenderos y panaderos de Cartagena en torno a la celebración por su gran labor y los articula a través de una vitrina comercial y de relacionamiento con el sector empresarial. Este espacio es ideal para interactuar con las marcas participantes.

MAYOR INFORMACIÓN

Patricia Osorio Hoyos

subdirectorgeneralbolivar@fenalco.com.co | (+57) 318 806 8543

Gustavo Espriella

gremialbolivar@fenalco.com.co | (+57) 314 591 8343

**PROPIEDAD
COMERCIAL**





FENALCO LAMENTA Y CONDENA EL
CRIMEN POLÍTICO QUE APAGÓ LA VOZ DE
MIGUEL URIBE TURBAY

1986 - 2025

FENALCO lamenta profundamente el fallecimiento del senador y precandidato presidencial Miguel Uribe Turbay, luego del vil atentado que sufrió el pasado mes de junio. Un crimen político que, sin duda, buscó silenciar a quien jamás tuvo miedo de decir la verdad sobre lo que ocurre en el país. Hoy se debe decretar duelo nacional y honrar la memoria de quien entregó su vida por defender la democracia y la libertad.

El presidente de FENALCO, Jaime Alberto Cabal, condenó enérgicamente este cobarde acto, que no solo arrebató la vida de un líder joven, lúcido y valiente, sino que constituye una amenaza directa contra la democracia, la libertad de expresión y el derecho a la participación política desde la legalidad.

“Este hecho atroz deja en evidencia la peligrosa degradación del debate público y el nivel de intolerancia que atraviesa el país. Callar a un opositor a través de la violencia es destruir los cimientos de la convivencia democrática”, afirmó Cabal.

El Gremio de los comerciantes deplora, además, que incluso en medio del dolor y la indignación nacional, sectores identificados como bodegas afines al petrismo

se hayan burlado públicamente y hayan puesto en duda la gravedad de este hecho, demostrando un profundo irrespeto hacia la vida humana y hacia las familias que hoy lloran esta pérdida.

Miguel Uribe fue una de las voces más firmes en defensa de la institucionalidad y del respeto a las libertades, y su asesinato golpea no solo a su familia y amigos, sino a millones de colombianos que aún creen en la posibilidad de un país mejor.

Desde FENALCO expresamos nuestra solidaridad total con su familia, su equipo de trabajo y todos aquellos que lo acompañaron en su causa. Este crimen no puede quedar impune.

"Exigimos a las autoridades competentes actuar con la mayor celeridad y rigor para identificar a los autores intelectuales. No deja de ser paradójico que la justicia colombiana haya sido tan ágil para condenar a Álvaro Uribe, pero tan lenta para avanzar en el esclarecimiento de este lamentable hecho, que hoy enluta al país", concluyó Cabal Sanclemente.

Grupo Puerto de Cartagena
3^{er}
Puerto
más eficiente
del Mundo
y #1 en América y Europa

Grupo Puerto de Cartagena, *orgullo de nuestra tierra, fuerza de nuestro futuro*

Somos el puerto que mueve sueños, y con cada movimiento sigue escribiendo la historia de una ciudad que conecta a Colombia con el mundo.

Conectamos con 850 puertos en 140 países para que los comerciantes del país lleven y traigan sus productos eficiente y competitivamente, a donde lo hayan soñado.

#EnFenalcoBolívarFelicitamosA



Nuestro aliado, **GRUPO HEROICA**, por sus 15 años de invaluable aporte al desarrollo de nuestra región.

El Centro de Convenciones Cartagena de Indias, bajo su gestión, ha sido por décadas un espacio emblemático que reúne a personas, inspirando, conectando y transformando a través de encuentros memorables. Nuestro más sincero reconocimiento.

Nuestro afiliado **DISTRIBUCIONES VICPIMAR** por sus 30 años de trayectoria. Su dedicación, esfuerzo y crecimiento constante lo han consolidado como un actor clave en el desarrollo económico del país y de su sector.

Que sigan cosechando éxitos y aportando al progreso empresarial por muchos años más!





Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



Cartagena
de Indias

3 SEPT-16 OCT

CARAVANAS
INTERNACIONALES



**Hoy, como desde hace 80 años,
trabajar unidos es lo más importante.**

Haz parte de Fenalco

Estos son algunos de los beneficios

- 1 Representación gremial**
- 2 Formaciones empresariales de calidad**
- 3 Asesorías jurídicas gratuitas**
- 4 Gestión sectorial**
- 5 Promoción de sus servicios o productos a través de nuestros canales de comunicación**
- 6 Envío de información de alto interés para el desarrollo de sus actividades comerciales**
- 7 Espacios de relacionamiento comercial**

CONTÁCTANOS

320 514 8356 - 301 219 5719

LA DONATÓN DE AGOSTO Y SEPTIEMBRE ES PARA *FURAS*

SÓLO CON LA COMPRA DE
ÉNTRADAS O BOTANAS Y
PRODUCTOS FURAS NOS APOYAS

¡TE ESPERAMOS TODOS LOS MARTES!



CLIC AQUI

Surigas
Una empresa PROMICAS

Tu Factura
a un clic

CONECTA A TU EMPRESA CON EL MUNDO DIGITAL

¡Empieza a recibir la **factura del gas** a través del correo electrónico!

Escanea el código QR



CLIC AQUI

¿Busca respaldo técnico y experiencia en avalúos comerciales?

Araujo & Segovia
LÍDERES INMOBILIARIOS

+57 3173700654
avaluos@araujoysegovia.com

CLIC AQUI

NUESTROS CONVENIOS



ALIANZA COLOMBO FRANCESA

10% de descuento a los trabajadores de las empresas afiliadas y a sus hijos, aplicado sobre la mensualidad de cursos internos excluyendo matrícula y material pedagógico y sobre los cursos externos.

UNIMINUTO

15% de descuento sobre el valor de la matrícula de los programas académicos ofrecidos por Uniminuto.

OSA - SAYCO Y ACINPRO

- Establecimientos con más de 3 años en mora solo se le cobrará los últimos 3 años de la mora.
- Mora de 2 a 3 años 30% de descuento sobre el valor de la tarifa descuento que solo se aplicará una sola vez y con el cual quedará registrado o marcado los afiliados a Fenalco mientras dura el convenio este porcentaje se hará efectivo realizando el pago en una sola cuota.
- 30% a los afiliados que se encuentren al día en su pago 2021 y solo se le incrementara el 5% al valor de la cuota que pago en el 2024.
- 30% de descuento a los afiliados por primera vez a Fenaltiendas.

SURTIGAS

- 20% de descuento en la liquidación del valor total sobre la instalación interna a la conexión comercial nueva.
- Acompañamiento especial y personalizado respecto a cualquier solicitud que tengan en la compañía.
- Capacitaciones sobre generalidades del gas e instalaciones seguras y apoyo en proceso de revisiones periódicas.

LABORES DE COLOMBIA

5% y 10%, según las novedades de trabajo de los puntos hidráulicos en que se encuentren los tanques.

SURA

Tarifas especiales en pólizas de vida.

HDi SEGUROS COLOMBIA S.A.

Póliza colectiva en salud.

Los colaboradores de la empresa interesados tendrán acceso a la póliza de medicina prepagada en salud con precios especiales por ser afiliados a Fenalco Bolívar y el costo será descontado en su nómina.

COWORK CENTRO DE CONVENCIONES

- Un cupo por empresa en el open house los jueves. La empresa podrá reservar un día de actividad laboral sin costo, en nuestros puestos colaborativos. Valido por única vez por empresa por mes.
- Descuento del 25% por alquiler en cualquiera de nuestros espacios.
- Obtendrás descuentos del 50% en parqueadero por reservar en nuestros espacios.
- Acceder a las promociones adicionales que se encuentren vigente a la fecha.

BROCHET MARTÍNEZ & ASOCIADOS

30% de descuento liquidado sobre el valor total del paquete o servicios de asesorías jurídicas y legales adquiridas.

MARCA FÁCIL

Plataforma creada para facilitar el registro de tus marcas. Proceso totalmente digital, corto, rápido.

MULTISERVICIOS EXPRESS COLOMBIA MEC

10% liquidado sobre el valor total del paquete o sobre cada uno de los valores de los servicios adquiridos:
Asistencia Médica Domiciliaria, Imágenes Diagnósticas, Asistencia Médica Especializada, Teleconsultas, Exámenes de Laboratorio, Transporte en Ambulancia Aérea y Terrestre, Mantenimiento de Aires Acondicionados, Staff para Eventos, Dotaciones Empresariales, Servicio de Enfermería, Terapias, Odontología, Repatriaciones, Asistencia en Clínicas y Hospitales, Capacitaciones Empresariales, Transporte Ejecutivo.

MS LEGAL

- Asesoría legal en materia comercial, corporativa y protección de datos personales.
- Habeas data, implementación de los programas en las empresas y asesoramiento.

AMBIENTADOS S.A.S BIC

- Precio especial para afiliados de Fenalco de \$50.000 el metro cúbico sobre la recolección de basuras y orgánicos.
- 50% de descuento sobre el valor para afiliados a Fenalco en el Plan Premium:
 - Programa de capacitaciones.
 - Recolección de residuos con tecnología.
 - Reporte de cantidades automático.
 - Reducción de huella de carbono.
 - Certificación de aprovechamiento de residuos.

FERNANDO ABELLO RUBIANO S.A.S

- 15% de descuento para hoteles, centros comerciales, colegios y universidades que requieran actualización de planes de manejo de riesgos, análisis y capacitación.
- 15% de descuento en actualización de planes de manejo de riesgos para eventos con aglomeración de público.
- 15% de descuento para análisis, asesoría y capacitación de certificación sanitaria en establecimientos de estéticas y peluquerías.
- 15% de descuento en capacitación y preparación de simulacros de emergencia dirigido para empresas.
- 15% de descuento en aplicación de batería para la evaluación de factor de riesgo psicosocial en empresas.

HOTEL MOVICH

Alquiler salón de conferencias hasta para 70 personas. Para afiliados de Fenalco las dos primeras horas sin costo. No incluye servicios y audiovisuales.

HOTELES ESTELAR

Oferta de servicios hoteleros y tarifario corporativo para afiliados del gremio en su cadena de hoteles del país, con presencia en Bogotá, Cali, Medellín, Cartagena, Barranquilla, Ibagué, Manizales, Paipa, Santa Marta, Villavicencio y Yopal. Aplican términos y condiciones.

TECNAR

Beneficio a las empresas afiliadas de Fenalco con el Plan de Becas semestral en programas de pregrado para sus colaboradores, sus hijos y cónyuges, así:

- I semestre 20% sobre el valor de la matrícula.
- III semestre 10% sobre el valor de la matrícula.
- II semestre 15% sobre el valor de la matrícula.
- IV semestre 05% sobre el valor de la matrícula.



Para acceder a estos beneficios solicita tu certificado de afiliación a:
martaferrin@fenalco.com.co | Celular: 320 514 8356

Fenalco

PARTICIPÓ EN...



Presentación de los resultados del diagnóstico Next Destination

Participamos en la presentación de los resultados del diagnóstico Next Destination, con el objeto de conocer el estado del arte de la industria turística, como preámbulo para el trabajo de la ciudad y todas sus instituciones, para encarar el futuro del sector.

Participamos en la conmemoración del Día Mundial contra la Trata de Personas convocado por la Alcaldía Distrital de Cartagena, Fiscalía General de la Nación y la Fundación Renacer y la Policía Metropolitana. En el marco de la misma se inauguró la galería al aire libre "No mires para otro lado". Fenalco Bolívar reafirma su compromiso de lucha contra todas las formas de trata de personas.



Primer Encuentro - Taller Cartagena Smart Citi

Recibimos el llamado de la Alcaldía de Cartagena y UTB al primer encuentro - taller Cartagena Smart Citi, el cual reunió representantes del sector público, empresarial, académico y social para identificar prioridades estratégicas, retos y oportunidades de transformación urbana hacia una Cartagena más conectada, eficiente y sostenible.





Grupo focal sobre Derechos Humanos y Seguridad

Participamos en Grupo Focal sobre Derechos Humanos y Seguridad orientado a la identificación de necesidades para la generación de una política pública distrital que se compadezca de las necesidades y características locales, ejercicio desarrollado por la Universidad de Cartagena en el marco del proyecto de investigación, con la participación de la sociedad civil, la academia y la Iglesia.



II Foro Mujeres Pa' Lante

Nuestra Directora Económica y de Formación participó en el II Foro Mujeres Pa' lante, un inspirador evento organizado por Fundación Juanfe, Surtigas y Fundación Promigas. Este espacio reunió a 90 madres adolescentes que se están preparando para integrarse al sector turístico de Cartagena con entusiasmo y dedicación. ¡Un paso hacia el futuro! Apoyamos su empoderamiento y el crecimiento de nuestra región.



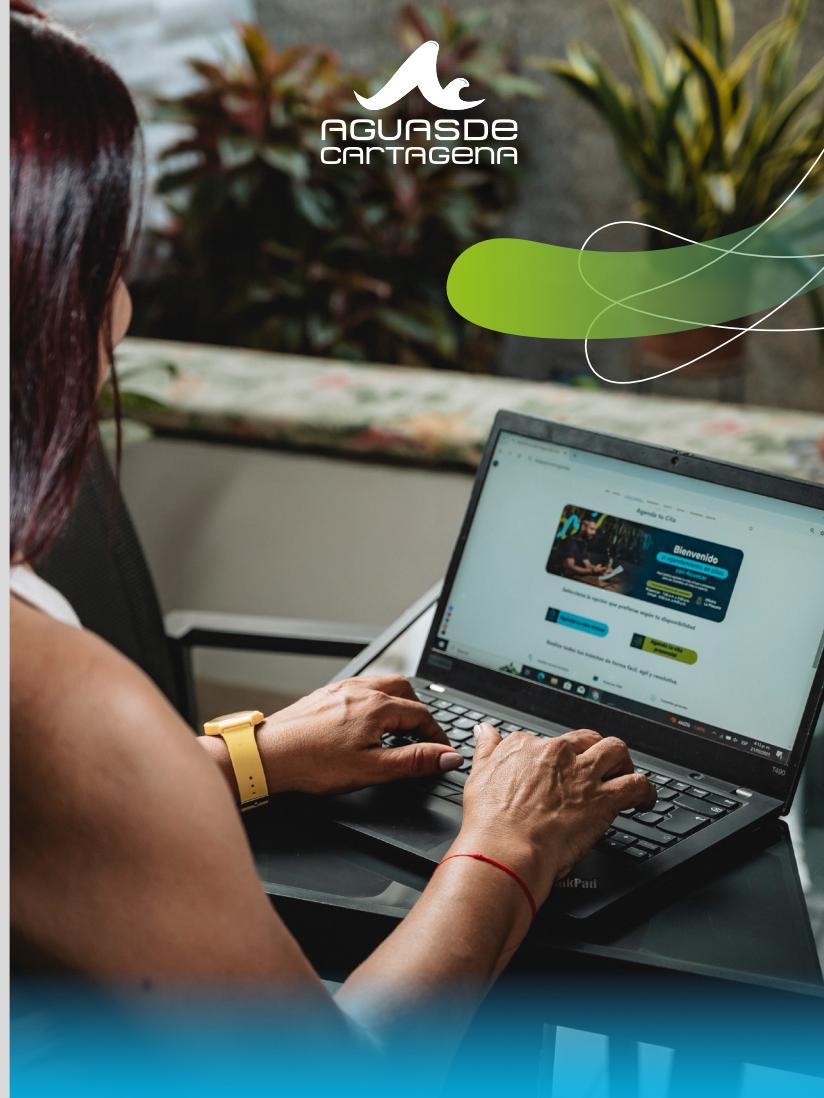
Encuentro con el nuevo Comandante del Gaula de la Policía Metropolitana de Cartagena

Sostuvimos un encuentro con el nuevo comandante del Gaula de la Policía Metropolitana Mayor Andrés Granada, con el fin de mantener abiertos los canales de trabajo en prevención y en acompañamiento al comercio frente al delito de extorsión y conexos.



Segunda mesa de trabajo orientada en la restauración de la Bahía de Cartagena

Para avanzar con el trabajo iniciado con el sector productivo en el sentido de articular esfuerzos orientados a la protección y recuperación de los ecosistemas en el área de influencia de la ciudad de Cartagena – zonas urbana, rural e insular; participamos en la segunda mesa que tuvo como objetivo identificar posibles sinergias y oportunidades de colaboración entre el sector productivo y el sector público en las iniciativas y proyectos orientados a la restauración de la Bahía de Cartagena. También optimizar los esfuerzos institucionales y promover una articulación efectiva entre las distintas acciones en curso, con miras a fortalecer el impacto colectivo en favor de la recuperación de este ecosistema.



¿Sabías que puedes agendar tu **Cita Virtual** o **Presencial** para la atención en el Centro de Experiencia La Plazuela?

¡Es fácil, práctico y sin esperas!
Ingresa a nuestra página web www.acuacar.com

 Das clic a **Accesos rápidos**, luego a **Agendar Cita** y sigue las instrucciones.

Horario de atención

Multicentro La Plazuela Local 1-24
Agenda tu cita

Presencial
Lunes a viernes
7:00 a.m. – 3:00 p.m.

Virtual
De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias
Secretaría de Hacienda Distrital

¡ESTA ES TU OPORTUNIDAD!

Llegó tu momento de
ponerte al día
con **Cartagena**

Aprovecha la tasa de reducción de intereses

90% 70%

hasta el 31 de octubre de 2025.

1ro. de noviembre hasta
el 31 de diciembre de 2025

APLICA PARA:

- Impuesto Predial
- Impuesto de Industria y Comercio y sus Complementarios
- Sobretasa a la Gasolina
- Delineación Urbana
- Contribución por Valorización

REFLEXIONES

¿POR QUÉ CIERRAN TANTOS RESTAURANTES AUNQUE TENGAN BUENA COMIDA Y UBICACIÓN?

Presentamos una versión editada de esta interesante nota publicada recientemente en la Revista colega La Barra.

Según Artemio Becerril, consultor y capacitador en hoteles y restaurantes, la principal causa no está en el plato ni en la dirección del local, sino en la gestión interna: "Muchos negocios fracasan aunque tengan buena comida y ubicación, porque descuidan el servicio, la ambientación, el ambiente laboral y otros factores que hacen que el cliente no regrese". La rentabilidad, por tanto, no depende únicamente del producto ni del espacio, sino de una operación sistemática y sostenida. Los restaurantes que sobreviven, según Becerril, lo logran gracias a la visión del líder del proyecto (propietario, ge-

rente o chef), quien dirige con planeación, control, innovación y equipos capacitados.

Uno de los errores más comunes es operar sin una estructura organizacional definida. La ausencia de manuales por puesto, organigramas claros, reglamentos internos y procedimientos estandarizados obliga a los líderes a asumir funciones de emergencia y resolver problemas urgentes de forma improvisada. "Cuando no tienes bien definidos los procesos, terminas yendo a resurtir vasos cada semana, porque no existe un inventario ni una



requisición de mercancías correcta". La falta de planeación afecta negativamente la eficiencia, la productividad y el control financiero. Una hora de planeación puede ahorrar varias horas de trabajo ineficiente.

Otro factor que afecta la rentabilidad es el desconocimiento de los valores y objetivos por parte del equipo. "Si los objetivos no se comunican, el personal no se compromete. Es como un barco sin rumbo. Si no sabes a dónde vas, ya llegaste". En este contexto, el liderazgo cobra especial importancia. Es necesario que los líderes enseñen con el ejemplo: "El líder asertivo dice 'vamos a preparar el salón', no da la orden y se aparta. Se involucra en la operación". Esta forma de liderazgo, centrada en el saber hacer y el saber ser, fortalece el trabajo en equipo y eleva el estándar operativo.

Aunque el sector de los restaurantes parece un terreno fértil para emprender, las cifras de cierre son muy altas. Muchos locales que en apariencia lo tienen todo para triunfar no logran sostenerse en el tiempo.

Es común encontrar establecimientos con

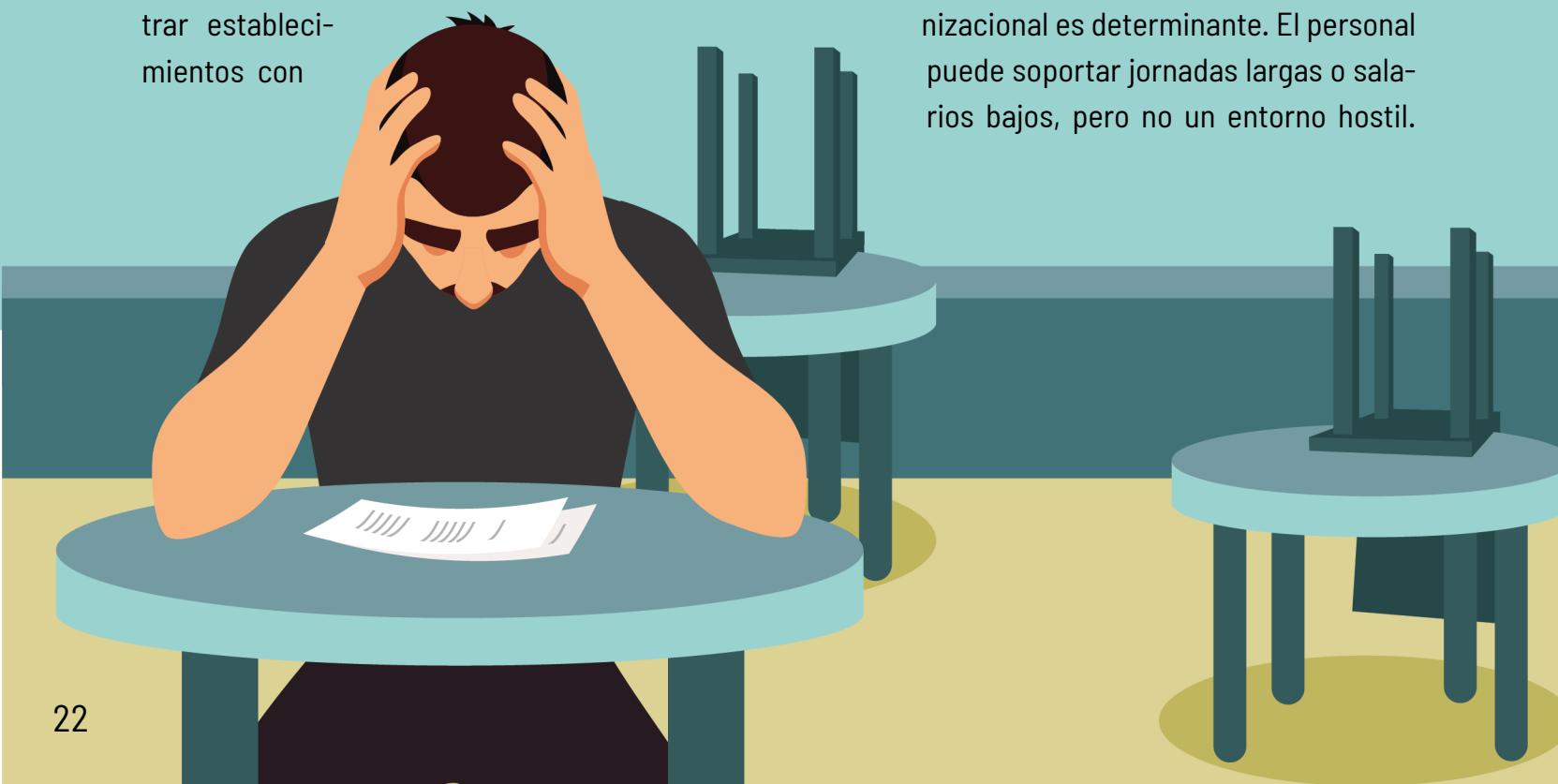
productos gastronómicos destacados y ubicaciones privilegiadas que, sin embargo, terminan cerrando sus puertas. Esta contradicción aparente tiene raíces más profundas que la calidad culinaria o la afluencia de clientes.

La improvisación en el proceso de contratación es otra causa recurrente de fallos. Se incorporan personas sin experiencia específica, sin pasar por procesos de selección ni recibir capacitación.

"Contratamos personas sin experiencia previa en el sector, que ayer eran pescadores o albañiles y hoy están mesereando sin preparación. Eso afecta la operación", explica. Para evitarlo se recomienda una ruta clara: reclutamiento, selección, contratación y formación. También sugiere una estrategia de capacitación progresiva, iniciando por las cabezas de equipo, para que ellos capaciten al resto del personal.

Ambiente laboral y retención del talento

Más allá de los procesos, el clima organizacional es determinante. El personal puede soportar jornadas largas o salarios bajos, pero no un entorno hostil.



"Lo que resulta intolerable es el mal ambiente, los gritos, el acoso. Eso es lo que hace que los buenos elementos se vayan". Para contrarrestarlo, el consultor sugiere fortalecer los vínculos dentro del equipo a través de espacios no laborales: "Nosotros hacemos desayunos el primer viernes del mes para conversar sobre temas personales ajenos al trabajo y conocernos más. En este negocio pasamos más tiempo juntos que con la familia".

Gestión comercial y control financiero

El control operativo se debe complementar con mediciones constantes. En cocina, esto implica minimizar desperdicios o pérdidas de insumos; en piso, medir ventas por mesa, rotación de comensales y frecuencia de platos vendidos. Estos indicadores permiten ajustar decisiones en tiempo real y detectar puntos de fuga económica.

Asimismo, aumentar el ticket promedio no se basa en presionar al cliente, sino en aplicar una secuencia de ventas planeada: bienvenida efectiva, ofrecimiento de entradas, bebidas o postres, y cierre con invitación a volver. "El cliente que se va por precio puede volver por servicio, pero el que se va por mal servicio no regresa aunque se le ofrezca el plato gratuitamente".

Becerril subraya que los restaurantes que crecen son aquellos que entienden que la rentabilidad no se improvisa. Contratar al mejor chef y tener un departamento administrativo sólido es insuficiente si no se estandarizan los procesos, se entrena al equipo y se cuida la experiencia del cliente. El restaurante que prospera lo hace porque su dueño o gerente contrató al mejor chef, al mejor responsable de piso y construyó un concepto claro con operación sólida. El éxito no se mide solo por cuántos platos se venden, sino por cuán bien está diseñada la operación para sostenerse en el tiempo.



RESTAURANTE
FUERTE DEL PASTELILLO
CLUB DE PESCA

Manga, Fuerte de San Sebastián del Pastelillo.

Tel.: (+57) 318 381 7622 / (605)651 7400

reservas@restaurantefuertedelpastelillo.com

www.restaurantefuertedelpastelillo.com / Cartagena de Indias- Colombia

f Restaurante Fuerte del Pastelillo

Instagram: @restfuertepastelillo #fuertedelpastelilloctg

RNT N° 37793



ISO 9001:2015

BUREAU VERITAS
Certification



EL CRECIMIENTO DEL PIB COLOMBIANO CAE PESE A LAS EXPECTATIVAS

El PIB de Colombia creció mucho menos de lo esperado en el segundo trimestre.

El comercio se convirtió en el jalonador de la economía en este año.

Dramática caída del sector de la construcción: el desmonte del programa "Mi Casa Ya", costosa equivocación, afirma gremio de comerciantes.

Doloroso marchitamiento de la minería inducida por equivocada política energética del gobierno Petro.

Actividad	PIB por demanda - Tasa de crecimiento		
	2023 II	2024 II	2025 II
Demanda interna	-2,1	1,8	4,2
Gasto de consumo final	0,4	1,3	3,8
Gasto de los hogares	0,6	0,9	3,7
Gasto del gobierno	-0,7	3,5	3,9
Formación bruta de capital	-13,3	4,3	6,4
Formación bruta de capital fijo	-13,1	3,1	1,7
Exportaciones	1,3	3,7	-1,6
Importaciones	-8,4	4,1	9,7
PIB	0,4	1,7	2,1

Fuente: DANE, elaborado por: FENALCO

La expansión del 2,1% que mostró la actividad económica en el país en el segundo trimestre de este año, según lo acaba de revelar el DANE estuvo muy por debajo de la expectativa que tenía el mercado financiero. Varios analistas de reconocido prestigio pronosticaban una variación del PIB del 3.2% y el Banco de la República lo ubicaba por encima del 2.5%.

El Presidente de FENALCO, Jaime Alberto Cabal, subrayó que en el primer semestre la economía creció sólo un 2.4%, por debajo de la proyección que tiene el Gobierno para todo 2025, del 2,7%. "Con estas cifras nos encontramos con un hecho cierto y es que la reactivación económica es aún muy débil y vacilante".

Al examinar el desempeño de las distintas ramas de actividad económica, se advierte de nuevo una fuerte caída de la actividad edificadora, que en el segundo trimestre no dio muestras de recuperación. De acuerdo con el informe del DANE, la construcción de edificaciones, sufrió un retroceso del 9.7% frente al mismo trimestre del año anterior y ni siquiera el dinamismo que hoy muestran las obras civiles como la construcción del metro de Bogotá alcanzó a compensar semejante desplome, subrayó el dirigente.

Al mismo tiempo, la minería, importante generador de divisas y regalías, continuó por una senda descendente "debido a la política deli-

berada y mesiánica del gobierno de marchitar esta actividad para salvar a la humanidad del cambio climático". El valor agregado del carbón sufrió un descenso del 14.6% en el periodo analizado, el petróleo de 6.9% y en oro -21.1%.

En contraste, el cluster de comercio, que incluye no solamente al comercio al por menor y al por mayor sino al transporte, la hotelería y restaurantes, registró un aumento del 5.6% gracias a la recuperación de ciertos consumos por parte de los hogares, en respuesta a buenos precios, ofertas y en general una intensa actividad promocional por parte de los comerciantes. Igualmente, las actividades artísticas, de entretenimiento y recreación continuaron mostrando buenos resultados.

Cabal Sanclemente destacó que en el segundo trimestre el gasto en consumo final aumentó 3.8% y la formación bruta de capital creció un 6.4%. "Esta última cifra hay que mirarla con mucho cuidado porque si la desglosamos, nos encontramos con que la inversión en capital fijo, como la adquisición de maquinaria y equipo, apenas creció 1.7%, inclusive por debajo del obtenido en igual periodo del año anterior, cuando se registró una variación positiva de 3.1% en ese rubro. Lo que crece bastante es la acumulación de inventarios por parte de los empresarios, en prevención a posibles problemas logísticos futuros o al encarecimiento de las importaciones por efecto de la política arancelaria de los Estados Unidos o por eventuales aumentos en el valor del dólar", concluyó.



¿YA CONOCES FENALCO JUNIOR?

Comunícate con nosotros y recibe información
sobre como afiliarte. *aplican concidicones

 (+57) 301 219 3385 / (+57) 301 219 5719

   @fenalcobolivar
www.fenalcobolivar.com



SALÓN DE CONFERENCIAS

ARRIENDO - 28 PAX

TARIFA AFILIADOS

MEDIA JORNADA

\$ 100.000

JORNADA COMPLETA

\$ 180.000

TARIFA NO AFILIADOS

MEDIA JORNADA

\$ 150.000

JORNADA COMPLETA

\$ 230.000

*Estos precios no incluyen IVA

RESERVAS:  + 57 317 6417818

Desde Fenalco representamos 



18 MACROSECTORES

Escuchando las necesidades y solicitudes de los afiliados a través de reuniones sectoriales.



23 GRUPOS EN WHATSAPP

Donde compartimos oportunamente información de interés y atendemos sus requerimientos.



¡Únete y haz parte del Gremio más representativo del país!



SOMOS SUS ASEORES JURÍDICOS



Consultorías jurídicas en aspectos laborales, civiles y administrativos



Actualización normativa



Trámites de registro y renovación de marcas

Fechas para Recordar

SEPTIEMBRE

- 06 Día del Fonoaudiólogo
- 08 Día Internacional de la Alfabetización
- 13 Día Internacional del Chocolate
- 15 Día del Gerentólogo
- 20 Día Amor y Amistad
- 25 Día del Droguerista
- 26 Día de Interamericano de las Relaciones Públicas
- 26 Día de la Seguridad Social
- 27 Día del Turismo
- 28 Día de Vendedor

Notifenalco

VOLUMEN 308 - AÑO 26 - JULIO 2025



YoComproEn BOLÍVAR

05 AGOSTO
Martes

Hotel Estelar de Cartagena

Hora 8:00 a.m a 6:00 p.m



110 AÑOS TEJIENDO PROGRESO EN BOLÍVAR

80 Años Fenalco BOLÍVAR

VER AQUÍ EDICIONES ANTERIORES!

80 Años
Fenalco
BOLÍVAR

Únete a
Fenalco Bolívar
y no pierdas la
oportunidad de
crecer junto

al Gremio más
democrático del país.

¡Somos el baluarte del comercio!

Fenalco
BOLÍVAR

Amigo empresario
¿sabías que?:

Los aportes que por concepto de afiliación y sostenimiento realice al gremio son descontables de su declaración de renta, toda vez que como ha reiterado el honorable Consejo de Estado.

"Los gremios representan un respaldo para la empresa en cuanto suministran servicios que reportan grandes beneficios a la actividad productora de renta", hecho que reitera la importancia de pertenecer a las entidades gremiales.

#NosMueveElComercio

Comfenalco

Invierte en el talento de tu equipo, los resultados hablarán por sí solos



En Cedesarrollo Comfenalco

impulsamos el crecimiento de tu
empresa con formaciones
especializadas para que tu equipo
alcance el máximo potencial.



Talleres, cursos, diplomados
y capacitaciones adaptadas
a las necesidades de tu
organización.



Formatos y modalidades
flexibles.

¡No esperes más para acceder a formaciones de alto impacto!

Recibe más información consultando con tu
ejecutivo de cuenta o escríbenos a
ventavirtual@comfenalco.com