

CURSO

DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN INNOVACIÓN EMPRESARIAL PARA EL SECTOR COMERCIO Y SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR

Innove la forma como vende, se comunica y presta sus servicios.

Adquiera los conocimientos y herramientas necesarias para hacer de la innovación en los servicios una estrategia de crecimiento y desarrollo en la empresa



"Construyendo juntos sectores más productivos"

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar en los beneficiarios competencias de innovación que les permita mejorar las diferentes áreas de la empresa a través de procesos que impacten **y cambien la forma de vender, comunicarse y/o prestar sus servicios**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Ofrecer técnicas de innovación que puedan ser aplicadas en las diferentes áreas de la organización.
- Proporcionar herramientas para el desarrollo de **procesos creativos en áreas como marketing, ventas, administrativa, entre otras.**
- Brindar los elementos teóricos necesarios para hacer de la **innovación en los servicios una estrategia de crecimiento y desarrollo en la empresa.**
- Brindar un espacio para reflexionar sobre el papel y los compromisos de las empresas en el escenario del post-conflicto.

DIRIGIDO A

Subgerentes, coordinadores y jefes de área o departamentos, personas de la parte operativa involucrados en el desarrollo de procesos y líderes de procedimientos que deban cumplir con acciones creativas o cambios para mejorar procesos, productos o nuevas tendencias del mercado, entre otros.

Todos los participantes en la formación podrán certificar su competencia, durante sus estudios, con el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA.

UNIDADES TEMÁTICAS

Nº	Módulo	Descripción	Nº de horas
1	Rol de la empresa en el escenario de paz y post-conflicto	Papel y compromiso que debe asumir la empresa como constructora de escenarios de post-conflicto	3
2	Procesos de Innovación	Se ofrecerán conceptos y conocimientos para el desarrollo de procesos de innovación en las diferentes áreas de la empresa, que les permita a los beneficiarios mejorar sus habilidades y destrezas para descubrir oportunidades de mejora, nuevas formas de realizar y prestar servicios y su incorporación en la organización	19



“Construyendo juntos sectores más productivos”

UNIDADES TEMÁTICAS

Nº	Módulo	Descripción	Nº de horas
3	Herramientas de innovación para el ecosistema empresarial	<p>Se proporcionarán herramientas de construcción y desarrollo de innovación que puedan ser utilizados en las organizaciones, para el posicionamiento de las mismas, mejorando las competencias laborales de los beneficiarios para la aplicación de herramientas de innovación en el ecosistema empresarial.</p>	19
4	Estrategias innovadoras de servicio	<p>Se establecerán acciones que les permita a los beneficiarios desarrollar sus competencias laborales para generar estrategias que contribuyan a diferenciar sus empresas por los servicios definidos al interior de ellas</p>	19



“Construyendo juntos sectores más productivos”

IMPORTANTE

Al final de la formación los participantes contarán con conocimientos que les permitirá:

- Contar con los conocimientos y conceptos para aprovechar la creatividad e innovación como estrategia.
- Aplicar las herramientas de Innovación.
- Diseñar alternativas de mejora, cambio o sustitución en procesos, servicios, Mercado y/o Marketing.
- Reflexionar sobre el papel y los compromisos de las empresas en el escenario del post-conflicto.

Duración

- 60 horas , que dictaran en un total de 15 días

Fecha

- 04 de octubre

Horario

- Miércoles, Viernes 6:00 pm – 9:20 pm
- Sábado 8:00 am – 12:30 pm

Lugar

- Centro de Servicios Empresariales – Fundación Universitaria tecnológico Comfenalco



“Construyendo juntos sectores más productivos”

MAYORES INFORMES E INSCRIPCIONES

Puede inscribirse o solicitar información comunicándose por medio de:

Teléfono y/o celular (5) 660 0872 – 664 7613 – 301 3567384

Correo electrónico: capacitaciones@fenalcobolivar.com

Formulario de Inscripción [CLIC AQUÍ](#)

Contacto: Brenda Diaz Baena

Adriana Quintana Martinez

Ingermina Diaz Martelo

Pedro Cabeza Cueto

Los gremios podrán recaudar el aporte empresarial, teniendo en cuenta que el aporte de contrapartida se realiza con recursos de las empresas afiliadas. No obstante, por ningún motivo se aceptara cobro alguno a los beneficiarios de la formación por parte del gremio o de las empresas afiliadas al mismo, ya que todos los procesos de formación del SENA, son gratuitos e imparciales.



“Construyendo juntos sectores más productivos”